SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

Lead a 50-Person Hotel Operations Team

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1616353

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月21日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Operations Manager, Deputy Level - Hotel Operations オペレーションマネージャー 副マネージャー

Overview

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across multiple divisions during a rebuilding phase, working closely with senior leadership and managing a team of around 50. Benefits include career mobility, extensive training resources, and the prestige of a globally recognized brand.

主な責任:

- 食品、飲料、料理部門全体の運営を主導する
- 約50名のスタッフの管理と育成を行う
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る
- シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- 再建段階におけるサービス基準とチーム文化を形成する
- 若くエネルギッシュなチームを率いて成果を出すよう動機付ける
- 客室、飲食、料理の運営間の円滑な調整を確保する
- 高稼働率のプレッシャー下でも冷静さを保ち意思決定を行う
- ゲスト満足度向上のための運営改善を実施する
- バイリンガルスキルを活用して国際的なゲストおよびオーナーシップとの関係を管理する

要件:

- 大規模ホテルでの上級運営リーダーシップ経験（必須）
- 日本語と英語のバイリンガル能力（必須）
- 飲食または調理業務の豊富な経験（必須）
- 50名以上の複数部門チームの管理経験（必須）
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- 運営再構築時のサービス基準およびチーム文化の形成経験
- 高稼働環境下での冷静さと意思決定能力
- ホスピタリティ管理ソフトウェア（例：オペラ、マイクロス）の習熟は望ましいが必須ではない
- 若くエネルギッシュなチームを動機付け、育成する強力な人材リーダーシップスキル

会社説明