



Understanding People

Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

Lead a 50-Person Hotel Operations Team

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1616353

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年10月07日 11:45

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Operations Manager, Deputy Level - Hotel Operations オペレーションマネージャー 副マネージャー

Overview

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across multiple divisions during a rebuilding phase, working closely with senior leadership and managing a team of around 50. Benefits include career mobility, extensive training resources, and the prestige of a globally recognized brand.

主な責任:

- ・ 食品、飲料、料理部門全体の運営を主導する
- ・ 約50名のスタッフの管理と育成を行う
- ・ ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る
- ・ シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- ・ 再建段階におけるサービス基準とチーム文化を形成する
- ・ 若くエネルギー溢れるチームを率いて成果を出すよう動機付ける
- ・ 客室、飲食、料理の運営間の円滑な調整を確保する
- ・ 高稼働率のプレッシャー下でも冷静さを保ち意思決定を行う
- ・ ゲスト満足度向上のための運営改善を実施する
- ・ バイリンガルスキルを活用して国際的なゲストおよびオーナーシップとの関係を管理する

要件:

- ・ 大規模ホテルでの上級運営リーダーシップ経験（必須）
- ・ 日本語と英語のバイリンガル能力（必須）
- ・ 飲食または調理業務の豊富な経験（必須）
- ・ 50名以上の複数部門チームの管理経験（必須）
- ・ ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- ・ 運営再構築時のサービス基準およびチーム文化の形成経験
- ・ 高稼働環境下での冷静さと意思決定能力
- ・ ホスピタリティ管理ソフトウェア（例：オペラ、マイクロス）の習熟は望ましいが必須ではない
- ・ 若くエネルギー溢れるチームを動機付け、育成する強力な人材リーダーシップスキル

会社説明