【東京・製薬】ITサービスマネジメント管理グループ 統括マネージャー

医薬品メーカーのITサービスマネジメント統括

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバル・リサーチ

採用企業名
医薬品メーカー

求人ID
1616286

業種
医薬品

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
1100万円 ~ 1500万円

勤務時間
9:00 ~ 17:30 (12:15 ~ 13:00休憩) (実働7時間45分　フレックスタイム制、裁量労働制あり)

休日・休暇
日曜・祝日・土曜・5月1日・年末年始・夏期休日・特別休日等

更新日
2026年10月20日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務内容】
1. グループマネジメント
? グループ (4 ~ 5名) の組織運営・人材育成
? ITサービス戦略・ロードマップの策定
? 予算・ベンダー・KPI/SLA管理
? 継続的サービス改善 (CSI) の推進

2. ITサービスマネジメント（ITSM）
? ITILベースのITSMプロセスおよびサービスデスクの統括
? Jira Service Management、CMDBなど運用基盤の高度化
? KPI可視化とサービス品質向上の推進

3. デジタルワークプレース（M365）管理
? Microsoft 365、Teams、SharePoint、Power Platform、Copilot等の運営統括
? テナント・ライセンス・ガバナンス管理
? 利用促進、教育、ライセンス最適化の推進

4. IT資産・エンドユーザー環境管理（SAM/HAM/EUC）
? ソフトウェア・ハードウェア資産管理
? PC・モバイル端末およびIntune運用管理
? デバイスライフサイクル管理とユーザーサポート品質向上

5. Identity & Access Management（IAM）管理
? IDライフサイクル管理および権限管理
? PAM（特権ID管理）・アクセスガバナンス運営
? アクセス統制、内部統制（ITGC）および監査対応の推進

スキル・資格

【必須要件】
・学歴：大学卒業以上
・経験業界（年数）/ 職種（年数）/ 内容：ITサービスマネジメント、デジタルワークプレース、EUC、IT資産管理、IAMのいずれか2つの領域でそれぞれ3年以上の実務経験。
加えて、管理職として5年以上の組織マネジメント経験を有し、IT運用組織の運営、ベンダーマネジメント、サービス改善・ガバナンス推進の経験を有すること。
・語学 / 資格：英語能力（会議・メール対応レベル）
・その他：利便性と統制のバランスを考慮しながら、部門横断で関係者を巻き込み変革を推進できるリーダーシップを有すること。
戦略立案から運用改善まで主体的に取り組み、継続的なサービス改善を推進できること。

【歓迎要件】
・学歴：大学卒業以上（情報システム、情報工学、経営工学、経営学等の専攻歓迎）
・経験業界（年数）/ 職種（年数）/ 内容：製薬・医療・製造業等の規制産業での経験があれば尚可。
・語学 / 資格：ビジネスレベル英語、ITIL、PMP、Microsoft認定資格（Microsoft 365、Azure、Security等）

会社説明

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。