SPECIALIZED GROUP Understanding People

Assistant Hotel Manager / アシスタントホテルマネージャー

Path to Hotel Manager | Kyoto

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1616201

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
京都府

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月20日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Assistant Hotel Manager アシスタントホテルマネージャー - Hotel Operations ホテル運営

Overview

Our client is seeking an Assistant Hotel Manager for a luxury boutique hotel in central Kyoto, currently in its pre-opening phase. This role offers the unique opportunity to be involved from the ground up, managing diverse hotel operations and progressing toward a Hotel Manager position within an expanding hospitality group. The position includes a competitive package and hands-on experience across all hotel functions.

主な責任:

- フロントオフィスおよびゲストサービス全般の日常的なホテル運営をサポートする
- フロントオフィス、ハウスキーピング、施設管理を統括する
- 開業前にSOP（標準作業手順書）およびサービス基準を策定・実施する
- ホテルスタッフの採用、研修、シフト作成を行う

- VIPの好みや特別なイベントを含むゲスト対応を管理する
- 開業前の段階でベンダーおよび中央チームと調整を行う
- ホテルの予算管理、コストコントロール、KPIの監視をサポートする
- ADR（平均客室単価）、RevPAR（客室単価収益）、稼働率、価格戦略の管理を支援する
- 高級旅行代理店との関係構築および高額な問い合わせ対応を行う
- ホテルマネージャー不在時に現地でゲストをもてなし、模範を示す
- 宿泊、食事、文化体験を組み合わせたゲスト向けパッケージを企画する
- ホテルマネージャー不在時に現地の上級リーダーとして役割を果たす

要件:

- 高級ホテル、高級旅館、または五つ星施設での経験
- 日本語と英語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- ホテルスタッフの監督、トレーニング、シフト管理の経験
- ホテルの主要業績評価指標（KPI）：ADR、RevPAR、稼働率の実務知識
- 週末や祝日を含むシフト勤務に対応できること
- 京都の文化、食事、地域の情報に関する知識
- ホテルPMS、OTA、チャネル管理システムの経験があれば望ましいが必須ではない
- 開業前のホテル運営およびSOP開発の知識があれば望ましいが必須ではない
- 予算管理、損益計算書（P&L）、収益管理の基本的な理解があれば望ましいが必須ではない
- VIPの好みや特別な体験を含むゲスト対応能力

会社説明