



Understanding People

Hotel Manager / ホテルマネージャー

Lead boutique hotel pre-opening

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1616199

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

京都府

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年10月06日 12:35

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Hotel Manager ホテルマネージャー | Boutique Hotel Operations ブティックホテル運営 (Competitive salary, Flexible hours, Paid health insurance)

Overview

Our client is seeking a Hotel Manager to lead the pre-opening and ongoing operation of a new, design-led luxury boutique hotel in a sought-after district of Kyoto. This role offers the unique opportunity to build and shape the hotel's operating model and guest experience from the ground up while managing a small, dedicated team. The position includes a competitive package and the chance to grow with an expanding hospitality group.

主な責任:

- ホテル開業前の運営と準備を主導する
- 運営モデル、標準作業手順書（SOP）、サービス基準を策定する
- フロントラインのホテルスタッフを採用、トレーニング、シフト編成する

- ・フロントオフィス、ハウスキーピング、施設管理を監督する
- ・ホテルの損益計算書（P&L）、予算、運営コスト、主要業績評価指標（KPI）を管理する
- ・平均日単価（ADR）、客室収益（RevPAR）、稼働率、価格設定を含む収益管理を推進する
- ・高級旅行代理店やアドバイザーとの関係を構築・維持する
- ・宿泊、食事、文化体験を組み合わせた季節限定パッケージを企画・管理する
- ・到着、滞在、出発時にゲストをもてなし、VIPの好みを管理する
- ・ゲストの問題を迅速に解決し、フィードバックからサービス品質を向上させる
- ・開業前の段階でベンダーや中央チームと調整を行う
- ・ウェブサイト、OTA、ソーシャルメディア、PRを通じてブランド品質を維持する
- ・週末や祝日を含む柔軟なシフトで勤務し、フロア運営をサポートする
- ・スタッフを監督・指導し、高級サービス基準を維持する

要件:

- ・ラグジュアリーホテルまたは五つ星ホテルの運営管理経験
- ・日本語および英語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- ・ホテルスタッフの監督、トレーニング、シフト管理の実績
- ・ホテルの主要業績評価指標（ADR、RevPAR、稼働率）に関する実務知識
- ・ホテルの損益計算書、予算編成、コスト管理の経験
- ・京都の文化、食事、地域の事情に関する深い知識
- ・ホテルのPMS、OTA、チャネル管理システムの使用経験
- ・ホテルの開業前準備および運営体制構築の経験
- ・ラグジュアリーなホスピタリティまたは旅行業界での営業経験
- ・季節ごとのパッケージやゲスト体験の企画・管理能力
- ・週末や祝日を含む柔軟なシフト勤務への意欲

福利厚生:

- ・競争力のある給与パッケージ

会社説明