SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Manager / ホテルマネージャー

Lead boutique hotel pre-opening

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1616199

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
京都府

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月20日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Hotel Manager ホテルマネージャー | Boutique Hotel Operations ブティックホテル運営 (Competitive salary, Flexible hours, Paid health insurance)

Overview

Our client is seeking a Hotel Manager to lead the pre-opening and ongoing operation of a new, design-led luxury boutique hotel in a sought-after district of Kyoto. This role offers the unique opportunity to build and shape the hotel's operating model and guest experience from the ground up while managing a small, dedicated team. The position includes a competitive package and the chance to grow with an expanding hospitality group.

主な責任:

- ホテル開業前の運営と準備を主導する
- 運営モデル、標準作業手順書（SOP）、サービス基準を策定する
- フロントラインのホテルスタッフを採用、トレーニング、シフト編成する

- フロントオフィス、ハウスキーピング、施設管理を監督する
- ホテルの損益計算書（P&L）、予算、運営コスト、主要業績評価指標（KPI）を管理する
- 平均日単価（ADR）、客室収益（RevPAR）、稼働率、価格設定を含む収益管理を推進する
- 高級旅行代理店やアドバイザーとの関係を構築・維持する
- 宿泊、食事、文化体験を組み合わせた季節限定パッケージを企画・管理する
- 到着、滞在、出発時にゲストをもてなし、VIPの好みを管理する
- ゲストの問題を迅速に解決し、フィードバックからサービス品質を向上させる
- 開業前の段階でベンダーや中央チームと調整を行う
- ウェブサイト、OTA、ソーシャルメディア、PRを通じてブランド品質を維持する
- 週末や祝日を含む柔軟なシフトで勤務し、フロア運営をサポートする
- スタッフを監督・指導し、高級サービス基準を維持する

要件:

- ラグジュアリーホテルまたは五つ星ホテルの運営管理経験
- 日本語および英語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- ホテルスタッフの監督、トレーニング、シフト管理の実績
- ホテルの主要業績評価指標（ADR、RevPAR、稼働率）に関する実務知識
- ホテルの損益計算書、予算編成、コスト管理の経験
- 京都の文化、食事、地域の事情に関する深い知識
- ホテルのPMS、OTA、チャネル管理システムの使用経験
- ホテルの開業前準備および運営体制構築の経験
- ラグジュアリーなホスピタリティまたは旅行業界での営業経験
- 季節ごとのパッケージやゲスト体験の企画・管理能力
- 週末や祝日を含む柔軟なシフト勤務への意欲

福利厚生:

- 競争力のある給与パッケージ

会社説明