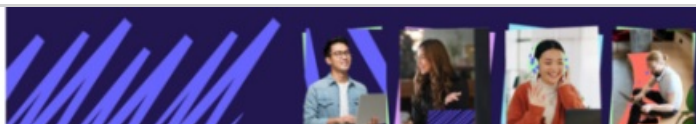


Michael Page

## 【世界的大企業×旅行テック企業】宿泊予約サービスのカスタマーサポート

### 【世界的大企業×旅行テック企業】宿泊予約サービスのカスタマーサポート

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

##### 求人ID

1615878

##### 業種

旅行・観光

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区

##### 給与

350万円 ~ 450万円

##### 更新日

2026年10月02日 15:07

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

日常会話レベル

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

世界的に利用される宿泊予約プラットフォームのカスタマーサポート担当を募集しています。宿泊予約やアカウントに関する問い合わせ対応を通じて、利用者の快適な旅行体験を支えていただくポジションです。

#### 企業情報

世界100か国以上でサービスを展開するグローバルBPO企業です。多国籍な顧客基盤を持つ世界的なオンラインサービスを支援しており、カスタマーエクスペリエンス向上に力を入れています。

#### 職務内容

##### <主な業務内容>

- ・ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- ・予約変更・キャンセル対応

- ・ 返金対応
- ・ 支払いに関する問い合わせ対応
- ・ アカウント設定に関するサポート
- ・ プラットフォーム利用時のトラブルシューティング
- ・ システムへの対応履歴入力
- ・ 顧客体験向上のためのサポート業務

#### 条件・待遇

##### < 給与 >

- ・ モノリಂಗアル：月給31万円～
- ・ バイリಂಗアル：月給34万円～
- ・ 昇給制度あり

##### < 勤務地・働き方 >

- ・ 東京エリア
- ・ シフト制勤務
- ・ 8:00～21:00の間で実働8時間
- ・ 土日祝含む週5日勤務
- ・ 契約社員スタート
- ・ 正社員登用機会あり

##### < 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 無料英語学習プログラム
- ・ 継続勤務祝い金制度
- ・ 健康診断
- ・ 社員紹介制度
- ・ 服装・髪型自由
- ・ オンライン・オフラインイベント

##### < 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制
- ・ 有給休暇
- ・ 特別休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇
- ・ 看護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

#### スキル・資格

##### < 必須条件 >

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ 顧客対応経験

##### < 歓迎条件 >

- ・ カスタマーサポート経験
- ・ コンタクトセンター経験
- ・ ホテル・旅行業界経験
- ・ 英語力（CEFR B2レベル目安）
- ・ 国際的な環境での業務経験

---

#### 会社説明

世界100か国以上でサービスを展開するグローバルBPO企業です。多国籍な顧客基盤を持つ世界的なオンラインサービスを支援しており、カスタマーエクスペリエンス向上に力を入れています。