



【週3在宅×フレックス】外資大手保険カスタマーサービス統括責任者

【週3在宅×フレックス】外資大手保険カスタマーサービス統括責任者

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615874

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1100万円～1900万円

更新日

2026年10月02日 15:07

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバル保険会社にて、カスタマーサービス領域の部門責任者を募集しています。コンタクトセンター領域または契約管理領域において、顧客体験向上、業務変革、AI活用を推進し、事業成長を牽引いただくポジションです。

企業情報

世界有数の保険グループの日本法人として、生命保険・医療保険・資産形成商品など幅広いソリューションを提供する大手保険会社です。長年にわたり日本市場で事業を展開し、多くのお客様のライフプランを支えています。現在、顧客体験の高度化と業務改革を加速するため、カスタマーサービス領域の幹部ポジションを複数募集しています。

職務内容

- 顧客体験向上に向けた戦略・施策の企画・推進
- KPIの設計、モニタリング・継続的な改善活動
- AI・データ活用による業務効率化・DX推進
- 関係部署と連携したオペレーション改善

- ・組織マネジメント、人材育成およびエンゲージメント向上
- ・投資計画・予算管理およびリソース最適化
- ・コンプライアンスを踏まえた組織運営の推進

条件・待遇

<条件・待遇>

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：部長クラス
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月～金 9:00～17:00 ※フルフレックス
- ・勤務形態：週3回在宅可
- ・年収：1,110万円～1,900万円

<このポジションの魅力>

- ・【グローバル大手×安定性】外資大手保険グループの安定した事業基盤
- ・【柔軟な働き方】月50%程度の在宅勤務+フルフレックス
- ・【アクセス良好】駅直結・徒歩5分の好立地
- ・【業界未経験歓迎】異業界の方、大歓迎◎
- ・【大規模組織の業務変革】大規模の組織を統括し、「新しい考え方の流入」をテーマに業務変革を推進！
- ・【マネジメント領域を拡大】現在のマネジメント人数が少なくても、大規模の組織マネジメントに挑戦可能◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：日常会話以上（英語に抵抗がない方）
- ・業務改革・BPR・オペレーション改善プロジェクトのリード経験
- ・ピープルマネジメントのご経験

<歓迎条件>

- ・カスタマーサービス、コンタクトセンター、オペレーション部門等でのご経験がある方は尚可

会社説明

世界有数の保険グループの日本法人として、生命保険・医療保険・資産形成商品など幅広いソリューションを提供する大手保険会社です。長年にわたり日本市場で事業を展開し、多くのお客様のライフプランを支えています。現在、顧客体験の高度化と業務改革を加速するため、カスタマーサービス領域の幹部ポジションを複数募集しています。