



【週3在宅×フレックス】航空輸入カスタマーサービス

【週3在宅×フレックス】航空輸入カスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615866

業種

総合商社

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 750万円

更新日

2026年10月02日 15:07

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的な総合物流企業にて、航空輸入カスタマーサービス担当を募集しています。海外拠点や顧客との調整を通じて、国際輸送オペレーションを支えながら、グローバルなキャリアを築けるポジションです。

企業情報

世界各国にネットワークを持つ大手物流サービス企業です。
航空・海上輸送を中心に国際物流サービスを提供しており、日本国内でも安定した事業基盤を持っています。柔軟な働き方やグローバルな環境に加え、チームワークを重視した企業文化が特徴です。

職務内容

<主な業務内容>

- 航空輸入オペレーション業務

- ・ 海外拠点との輸送調整
- ・ 顧客との納期・輸送状況調整
- ・ フライト・貨物動静管理
- ・ 通関・配送手配
- ・ 請求書およびクレジットノート発行
- ・ クレーム・イレギュラー対応
- ・ NACCS・社内システム入力
- ・ KPI管理
- ・ サプライヤーとの調整
- ・ 新規顧客オンボーディング支援

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 年収：550万円～730万円
- ・ 賞与：約4か月分（夏・冬支給）

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京エリア
- ・ ハイブリッド勤務
- ・ 在宅勤務週2～3日可能
- ・ フレックスタイム制度
- ・ コアタイム：11:00～15:00
- ・ 実働7.5時間

< このポジションの魅力 >

- ・ 世界規模の物流ネットワーク
- ・ 海外拠点とのコミュニケーション機会多数
- ・ 物流未経験者にも門戸あり
- ・ グローバル環境で英語を活かせる
- ・ 安定した賞与制度
- ・ 柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 英語を使用したメール対応経験
- ・ 顧客対応経験

< 歓迎条件 >

- ・ フォワーダー経験
- ・ 物流業界経験
- ・ 貿易事務経験
- ・ カスタマーサービス経験
- ・ 受発注経験
- ・ 営業事務経験
- ・ 航空輸送経験
- ・ NACCS使用経験

会社説明

世界各国にネットワークを持つ大手物流サービス企業です。

航空・海上輸送を中心に国際物流サービスを提供しており、日本国内でも安定した事業基盤を持っています。柔軟な働き方やグローバルな環境に加え、チームワークを重視した企業文化が特徴です。