



【高年収1400万〜xSAPを活かせる】カスタマーサービスマネージャー

【高年収1400万〜xSAP】カスタマーサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615865

業種

機械

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1400万円 ~ 1500万円

更新日

2026年10月02日 15:07

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系プロダクトメーカーにて、Customer Serviceおよび受発注領域をリードし、受注処理、顧客対応、KPI管理、業務改善を推進するポジションです。
SAPを活用したオーダーマネジメント、部門横断のプロジェクト推進、Quote-to-Cashプロセス改善を通じて、顧客体験と業務効率の向上に貢献いただきます。

企業情報

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよび受発注機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。

職務内容

<主な業務内容>

- Customer Service / 受発注チームの運営管理
- 受注処理、オーダーマネジメント、顧客対応プロセスの管理
- SAP S/4HANAを活用した業務管理および改善推進
- Quote-to-Cashプロセス全体の改善・最適化
- CS関連KPIの設計、分析、改善アクションの推進
- 顧客からの複雑な問い合わせやエスカレーション対応
- Customer Serviceポリシー、業務手順、標準化プロセスの整備
- 日常業務における自動化・効率化機会の特定と実行
- Commercial、Logistics、Planning、Finance、Quality、IT、Legal、HRなど社内関係部署との連携
- シニアマネージメントへの課題、リスク、改善機会の報告
- 内部監査対応およびコンプライアンスに沿った業務運営
- メンバーの採用、オンボーディング、育成、パフォーマンス管理

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：1,400万円～
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- シニアマネージャーレベルでの採用を想定

< 各種保険 >

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- 外資系プロダクト企業でのキャリア形成機会
- SAPを活用したO受発注改革に関わる環境
- Customer Service、Sales Operations、Supply Chainを横断した経験
- ピーブルマネージメントスキルを活かせるポジション
- グローバルチームとの連携機会

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：東京エリア想定
- 勤務形態：会社規定に準ずる

< 休日休暇 >

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- Customer Service、Sales Operations、受発注管理いずれかのご経験
- SAP使用経験 ※SAP S/4HANA経験をお持ちの方は特に歓迎
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル以上

< 歓迎条件 >

- ピーブルマネージメントまたはチームリード経験
- Customer Service組織の改善・再構築経験
- SAP S/4HANAを用いた受注管理・受発注経験
- Automation、DX、業務フロー改善の経験
- 医療機器、製造業、産業機器など、在庫・物流を伴う業界経験
- 中国語スキル
- 外資系企業での就業経験

会社説明

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。日本市場におけるCustomer Serviceおよびオーダーマネージメント機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。