



【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業 貿易・カスタマーサポート

【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業 貿易・カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615856

業種

総合商社

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年10月02日 15:07

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国際物流を支えるカスタマーサービスポジションとして、輸出入に関する書類作成、国際貨物の手配、顧客対応などを担当いただきます。物流業界未経験でも、受発注や営業事務、カスタマーサービス経験を活かしながら専門性を身につけられる環境です

企業情報

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 国際貨物の予約受付
- ・ 輸出入手続きに関する事務処理
- ・ データ入力および管理
- ・ B/L（船荷証券）の作成
- ・ 危険品・特殊貨物に関する申請対応
- ・ 本船スケジュールや運航状況の確認
- ・ 顧客からの問い合わせ対応
- ・ クレーム対応および問題解決
- ・ 他部署との調整業務
- ・ 各種輸送関連書類の作成

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・ 年収：400万～600万円
- ・ 賞与あり
- ・ 昇給年1回
- ・ 通勤交通費支給

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：東京23区内
- ・ 勤務時間：9:00～18:00
- ・ 土日祝休み
- ・ 年間休日125日
- ・ 原則オフィス勤務
- ・ 残業月平均10時間程度

< 福利厚生 >

- ・ 社会保険完備
- ・ 退職金制度
- ・ 健康診断補助
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 書籍購入補助
- ・ ボランティア・研修支援制度
- ・ 保養施設利用制度
- ・ 各種慶弔制度

< 休日休暇 >

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 有給休暇
- ・ 夏季休暇
- ・ 年末年始休暇
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇
- ・ 介護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・ 事務経験または顧客対応経験（目安1年以上）
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：読み書きが可能なレベル
- ・ Excel、Wordの基本操作

< 歓迎条件 >

- ・ 受発注業務経験
- ・ 営業事務経験
- ・ カスタマーサービス経験
- ・ 物流業界経験
- ・ 貿易事務経験
- ・ コールセンター経験
- ・ ERPシステム利用経験

会社説明

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。