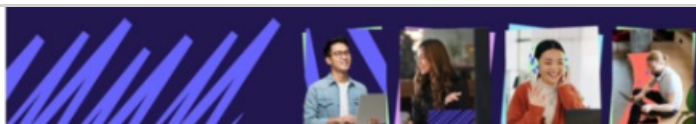


Michael Page

【ヘルプデスク】@グローバルITインフラ企業

【ヘルプデスク】@グローバルITインフラ企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615822

業種

ハードウェア

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 550万円

更新日

2026年10月02日 15:06

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

社内外ユーザー向けのITサポートおよびサービスデスク業務を担当します。

アカウント管理やドキュメント整備を通じて、ITサービス品質向上に貢献します。

企業情報

アジア太平洋地域を中心に事業を展開するITインフラサービス企業です。

最先端のテクノロジー環境と国際的なチーム体制を活かし、多様な業界の企業へミッションクリティカルなサービスを提供しています。

職務内容

- 社内ユーザーからのIT関連問い合わせ対応（電話・メール・チケット）
- ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークに関する一次対応
- Microsoft 365環境におけるユーザーアカウント管理
- インシデントの記録、分類、エスカレーション対応

- ・ナレッジベース、運用手順書、FAQなどのドキュメント作成・更新

条件・待遇

- ・グローバル企業でのキャリア構築機会
- ・データセンターおよびITインフラ分野の専門知識習得
- ・Active DirectoryやMicrosoft 365の実務経験向上
- ・多国籍チームとの協働機会
- ・安定した成長環境と継続的な学習機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

- ・ITヘルプデスクまたはテクニカルサポート経験
- ・Active Directory、Microsoft 365、Windows環境の基本知識
- ・ドキュメント作成や業務改善に積極的に取り組める方
- ・ユーザーフレンドリーな高いコミュニケーション能力
- ・ネイティブレベルの日本語
- ・英語でのメール対応や読み書きが可能な方歓迎

会社説明

アジア太平洋地域を中心に事業を展開するITインフラサービス企業です。

最先端のテクノロジー環境と国際的なチーム体制を活かし、多様な業界の企業へミッションクリティカルなサービスを提供しています。