



【週3回在宅】外資大手保険 | CX戦略 | 顧客分析・インサイト

【週3回在宅】外資大手保険 | CX戦略 | 顧客分析・インサイト

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1615806

業種
生命保険・損害保険

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 1000万円

ボーナス
固定給+ボーナス

歩合給
固定給+歩合給

勤務時間
月~金 9:00~17:00 (在宅月50% + フルフレックス)

休日・休暇
土日祝日休み

更新日
2026年10月02日 15:06

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

外資大手保険企業の【CX戦略×顧客インサイト分析】のポジション

企業情報

個人から企業まで、幅広いお客様に金融・保険サービスを提供している外資系企業。生命保険を中心に、将来の資産形成やライフプラン、企業の福利厚生、事業上のリスクへの備えなど、多様な課題に対するソリューションを展開しています。国内で長く事業を行っており、安定した顧客基盤を有しています。

職務内容

- ・顧客データ・VOC分析を通じたカスタマーエクスペリエンス向上施策の企画・推進
- ・顧客調査の企画・実行および分析結果に基づく改善施策の立案
- ・NPS・顧客満足度等のカスタマー関連指標の分析・モニタリング
- ・顧客データの分析による課題・改善ポイントの特定および提言
- ・社内関連部門・ステークホルダー・外部パートナーとの連携による施策推進
- ・カスタマー関連データ・VOCの品質管理および施策実行後の効果測定

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：スタッフレベル
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月～金 9:00～17:00 ※フレックス制度あり
- ・勤務形態：週2～3回在宅可
- ・年収：～950万＋賞与

【このポジションの魅力】

- ・【グローバル大手×安定性◎】外資大手保険グループの安定した事業基盤◎
- ・【グローバルな環境】英語が流暢でなくても、グローバルな環境で働けます◎
- ・【在宅多め！】月の50%は在宅可×フレックス制度あり◎
- ・【アクセス良好】駅直結 徒歩5分◎
- ・【業界未経験可！】業界経験がなくても、チャレンジいただけるポジションです！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・経験：カスタマーデータ分析におけるコンサル経験をお持ちの方

会社説明

外資大手保険企業の【CX戦略×顧客インサイト分析】のポジション