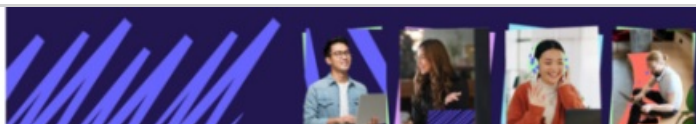


Michael Page

【50%在宅◎】外資大手保険 | CX改善 | オペレーション企画 | 東京

【50%在宅◎】外資大手保険 | CX改善 | オペレーション企画 | 東京

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615802

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 1000万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

歩合給

給与：歩合給込み

勤務時間

月~金 9:00~17:00 (月の50%在宅可)

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年10月02日 15:06

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資大手保険企業の【CX改善×オペレーション企画】のポジション

企業情報

長年にわたり日本市場で金融サービスを展開する外資系企業。個人向けの生命保険をはじめ、法人・経営者向けの保障や資産形成、福利厚生、リスクマネジメントなど、幅広いニーズに応えるサービスを提供しています。グローバルなネットワークを背景に持ちながら、日本国内でも確かな事業基盤を築いている企業です。

職務内容

- ・CS領域における業務プロセスの改善・変革の推進
- ・お客様体験（CX）向上・オペレーション効率化に向けた戦略・施策の立案
- ・業務改善・DX等に関するプロジェクトの企画~実行~進捗管理までをリード
- ・社内の関連部門やステークホルダーとの連携
- ・業務変革に向けた合意形成・プロジェクト推進
- ・KPIの設定・モニタリング・予算策定・予実管理

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・ポジション：スタッフレベル
- ・勤務地：東京
- ・勤務時間：月~金 9:00~17:00 ※ フレックス制度あり
- ・勤務形態：週2~3回在宅可
- ・年収：~950万 + 賞与

【このポジションの魅力】

- ・【グローバル大手×安定性◎】外資大手保険グループの安定した事業基盤◎
- ・【グローバルな環境】英語が流暢でなくても、グローバルな環境で働けます◎
- ・【在宅多め！】月の50%は在宅可×フレックス制度あり◎
- ・【アクセス良好】駅直結 徒歩5分◎
- ・【業界未経験可！】業界経験がなくても、チャレンジいただけるポジションです！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・経験 / スキル：
 - ・BPRアプローチによる業務革新をリードいただける方
 - ・業務課題の構造的な分析力
 - ・課題解決に向けた業務プロセス設計力（変革プロジェクト経験）
 - ・デジタル技術活用による課題解決力（ツールやAI etc.）

会社説明

外資大手保険企業の【CX改善×オペレーション企画】のポジション