



【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | CSオペレーション | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | CSオペレーション | 東京

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1615801

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 750万円

勤務時間

・勤務時間：月~金 10:00~19:00

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年10月02日 15:06

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートオペレーション】職

企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っております。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

職務内容

- ・業務プロセスの改善 + 効率化に向けた【企画・プロジェクト推進】
 - ・業務フローの設計 + 標準化による【品質向上・生産性向上】
 - ・データ分析を活用した【課題発見・改善施策の立案】
 - ・社内外向け【コンテンツや運用ルールの整備・改善】
 - ・各種システムやツールを活用した【業務基盤の構築・改善】
 - ・AIを活用した【業務自動化・効率化施策の企画・推進】
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
 - ・年収：530万円～700万円（ご経験やご面接での評価により決定）
 - ・勤務時間：月～金 10:00～19:00
 - ・在宅勤務：週3回在宅
 - ・残業：月平均 10時間
 - ・勤務地：東京都心
-

【ポジションの魅力】

- ・【ワークライフバランス◎】 週3回在宅可 × 10時出社！
- ・【子育て世帯に優しい】 小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- ・【業界未経験OK！】 未経験でも安心の教育体制あり◎
- ・【定着率90%以上】 現社員からもあげられている「安定性」のある会社◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
 - ・業務改善のご経験（課題設定～企画～実行～効果検証）
 - ・業務設計のご経験（複数部署にまたがる業務プロセスの可視化・構造化）
-

【歓迎要件】

- ・HubSpotの使用経験
 - ・GASの使用経験
-

会社説明

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートオペレーション】職