【経験6か月以上・第二新卒も歓迎】Bilingual IT Engineer (Global Support Desk)

東京、大阪、名古屋オフィス

募集職種

人材紹介会社
スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

求人ID
1615793

業種
ソフトウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00-18:00

休日・休暇
weekends, national Holidays, paid holidays

更新日
2026年11月13日 11:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【国内大手IT企業】バイリンガルITエンジニア（Global Support Desk)募集中！

*和文は英文に続く

A leading IT infrastructure services company is looking for **Bilingual IT Engineers** to support IT infrastructure, PC support, and operational support projects for international clients. Depending on experience and technical background, candidates may be assigned to infrastructure, support, or global support desk projects.

Responsibilities:
- Provide bilingual IT support in Japanese and English
- Support client PCs, mobile devices, peripherals, and IT environments
- Troubleshoot hardware, software, and basic infrastructure issues
- Respond to user inquiries by phone, email, and other support channels
- Coordinate with overseas engineers and global support teams in English
- Manage incidents, service requests, and operational support activities
- Support IT infrastructure operations and maintenance
- Depending on experience, contribute to infrastructure design, implementation, or team leadership

Why should you apply:
- Opportunity to use both Japanese and English in an international IT environment
- Work with global clients, overseas engineers, and international support teams
- Gain experience across IT infrastructure, PC support, helpdesk, and IT operations
- OJT and internal training are available to support technical development
- Career opportunities ranging from IT support and infrastructure engineering to senior and leadership positions
- Multiple projects are available in Tokyo, Osaka, Nagoya, and global support environments depending on experience

Company Details:
An IT infrastructure services company providing a wide range of solutions to support clients' IT environments, including cloud, servers, networks, and security. The company operates multiple locations across Japan as well as overseas offices in South Korea, China, and Singapore, with a strong focus on developing IT infrastructure professionals.

Working Hours: 9:00–18:00, 1-hour break
Working Style: Project-dependent; telework and staggered working hours may be available depending on the assignment
Work Location: Tokyo, Osaka, Nagoya, or other locations depending on the project
Holidays: Saturdays, Sundays, National Holidays, Year-end and New Year Holidays, Paid Holidays, and other special leave. Some projects may require shift work.
Services/Benefits: Full social insurance, qualification support, DC pension plan, company mutual aid program, company housing for eligible employees, internal career development program, company-issued iPhone, online learning tools, cafeteria plan, IT software health insurance, telework support, transportation allowance, overtime allowance, family allowance, position allowance, and other benefits.

＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

ITインフラサービスを提供する企業が、外資系企業などのクライアントを対象に、ITインフラ、PCサポート、運用サポートなどを担当する**バイリンガルITエンジニア**を募集しています。経験や技術スキルに応じて、インフラ、サポート、グローバルサポートデスクなどのプロジェクトに配属されます。

業務詳細
- 日本語・英語を使用したITサポート業務
- クライアントPC、モバイル端末、周辺機器、IT環境のサポート
- ハードウェア、ソフトウェア、基本的なITインフラに関するトラブル対応
- 電話、メールなどを通じたユーザーからの問い合わせ対応
- 海外エンジニアやグローバルサポートチームとの英語での連携
- インシデント、サービス依頼などの運用業務
- ITインフラの運用・保守業務
- 経験に応じて、インフラの設計・構築やチームリードなども担当

ポジションの魅力
- 日本語と英語の両方を活かして、グローバルなIT環境で働ける
- 海外エンジニアやグローバルサポートチームと連携しながら業務を進められる
- ITインフラ、PCサポート、ヘルプデスク、IT運用など幅広い経験を積める
- OJTや社内研修を通じて、IT技術を継続的に学べる
- ITサポート、インフラエンジニア、シニアポジション、リーダーなど幅広いキャリアを目指せる
- 経験やスキルに応じて、東京、大阪、名古屋、グローバルサポートなど複数のプロジェクトから検討可能

会社詳細
クラウド、サーバー、ネットワーク、セキュリティなど、企業のIT環境を支える幅広いサービスを提供するITインフラ企業。国内各地に拠点を展開しているほか、韓国、中国、シンガポールにも拠点を持ち、ITインフラエンジニアの育成にも力を入れています。

勤務時間: 9:00 ~ 18:00（休憩1時間）
勤務スタイル: プロジェクトにより異なります。テレワーク・時差出勤が可能な案件もあります
勤務地: 東京、大阪、名古屋、その他プロジェクトによる
休日: 土日、祝日、年末年始、有給休暇、その他各種休暇。プロジェクトによりシフト勤務の場合があります
サービス/福利厚生: 社会保険完備、資格取得支援制度、確定拠出年金、各種共済制度、寮（対象者のみ）、社内公募制度、iPhone貸与、オンライン学習ツール、カフェテリアプラン、ITソフトウェア健康保険組合、テレワーク支援、交通費全額支給、時間外手当、家族手当、役職手当、その他各種福利厚生

スキル・資格

- 6 months or more of experience in IT infrastructure, PC support, helpdesk, or IT operations
- Ability to communicate with users by phone, email, and written documentation
- Interest in developing IT technical skills

- PC troubleshooting experience is a plus
- Experience working with foreign companies or overseas teams is a plus
- Infrastructure design, implementation, or management experience is a plus for senior candidates

****
- ITインフラ、PCサポート、ヘルプデスク、IT運用などの実務経験6ヶ月以上
- 電話、メール、文書などを通じたユーザー対応が可能な方
- IT技術を学び、スキルを向上させる意欲がある方
- PCのトラブルシューティング経験があれば尚可
- 外資系企業のサポートや海外チームとの業務経験があれば尚可
- シニア候補者の場合、インフラ設計・構築またはマネジメント経験があれば尚可

会社説明