



PTS Japan - Bridge People and World -

【日英バイリンガル】外資系オフィスの「頼れるIT担当」常駐ITサポート/チーム体制で安心

「一人で抱えない」チーム体制で、外資系のIT現場を経験できる

募集職種

採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

求人ID

1615759

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下）

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 品川駅

給与

450万円～600万円

勤務時間

9:00～18:00（常駐先に準ずる）

休日・休暇

土日祝、年末年始、有給休暇

更新日

2026年10月02日 11:24

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率: 50%程度）

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ポジション概要】

外資系企業の日本法人を中心に、お客様のIT環境を支えるITサポートエンジニアを募集します。
お客様のオフィスへの常駐、定期訪問、スポットでのオンサイト対応、リモートハンズ（海外エンジニアの指示を受けた現地作業）など、お客様のニーズに合わせた形でサポートを提供します。
当社のITサポートは、複数名のチームで顧客を担当する体制です。担当者の不在時もチームでバックアップし、ナレッジを共有しながら、安定したサポートを提供しています。

【勤務形態】

- ・お客様オフィスへの常駐（週5日、週2〜3日など）
- ・定期訪問（週1回、月数回など）
- ・スポットでのオンサイト対応、リモートハンズ
- ・配属は、ご経験と希望をふまえて決定します
- ・首都圏のお客様先への移動があります

【業務内容】**■エンドユーザーサポート**

- ・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応
- ・Microsoft 365（Outlook、Teams、SharePoint等）の利用支援と問い合わせ対応
- ・日本語・英語での社員からの問い合わせ対応

■アカウント・端末管理

- ・入社・退職・異動に伴うアカウントの作成・変更・削除（Entra ID / Active Directory）
- ・Intune等による端末管理、PC・スマートフォンのキッティング
- ・IT資産の在庫管理、配布、交換、廃棄、資産台帳の整備

■オンサイト対応・リモートハンズ

- ・海外のエンジニアやベンダーの指示を受けた、機器の設置・配線・交換・確認作業
- ・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の状態確認と一次切り分け

■運用・調整

- ・チケット管理システム（ServiceNow等）での問い合わせの受付、対応、海外チームへのエスカレーション
- ・通信事業者や機器ベンダーとの調整
- ・国内の他拠点へのリモートサポート
- ・オフィスのレイアウト変更などに伴う、IT機器の移設・設定変更の支援
- ・海外本社主導の新しいツール導入時の、日本のユーザー向けの説明や資料の翻訳
- ・フィッシングメールなど、日常のセキュリティ対応の一次対応

【この仕事の魅力】

- ・外資系企業の現場で、英語を日常的に使いながら、ITサポートの経験を上げられます
- ・常駐、訪問、オンサイト対応と、複数の働き方と現場を経験できます
- ・チーム体制なので、一人で抱え込まずに、学びながら成長できます

スキル・資格**【必須】**

- ・ITサポート / ヘルプデスクの実務経験1年以上
- ・Windows PC、Microsoft 365のサポート経験
- ・ビジネスレベルの日本語と英語（日英両方での問い合わせ対応のため）

【歓迎】

- ・Entra ID、Active Directory、Intuneの管理経験
- ・ServiceNow等のチケット管理ツールの利用経験
- ・外資系企業でのITサポート経験
- ・ネットワーク（LAN、Wi-Fi、ファイアウォール）の基礎知識
- ・データセンターやオフィスでのオンサイト作業（配線、機器交換）の経験
- ・CompTIA A+、Network+、Microsoft 365関連の資格

【求める人物像】

- ・お客様の社員に、日本語と英語で丁寧に寄り添える方
- ・チームでの情報共有を大切にできる方
- ・状況に合わせて、常駐・訪問など柔軟に動ける方

会社説明