



旅行業界向けの自社SaaSプロダクト「TRAVESENS」のカスタマーサクセスポジション

株式会社TOKIでの募集です。IT営業のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

株式会社TOKI

求人ID

1615669

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～600万円

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 完全週休2日制（土、日）、祝日 ※繁忙期には土日出勤対応等有り（代休取得推奨）

更新日

2026年10月01日 16:10

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2414159】

富裕層インバウンド向けのハイエンド旅行・文化体験の提供を手掛けながらデジタル×トラベルの視点から、旅行業務をDX化するSaaSプロダクト「TRAVESENS」も自社開発し、AI技術も取り込みながら、産業の革新を目指しております。本求人は「TRAVESENS」導入後の支援のポジションです。

【業務内容】

- 新規顧客オンボーディング（Pain demo実施、トライアルへの繋ぎ込み）
- 日次販売オペレーション対応
- CRMの更新および管理
- 顧客のトラブルシューティング
- 機能リリース時のご案内支援・マニュアル化など運用設計

スキル・資格

【必須要件】

- 法人向けSaaS、もしくは旅行/TMC業界でのオペレーション・カスタマーサクセス経験（目安3年以上）
- 複数ステークホルダー（顧客・社内・パートナー）を跨いだ業務調整経験

【歓迎要件】

- 旅行会社・TMC・DMCでのバックオフィスまたはオペレーション業務経験
- AI・API連携・システム間データ連携の基礎理解
- 多通貨・マルチエンティティ環境での業務経験
- 英語での顧客対応が可能（海外拡販のため）

会社説明

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化／旅を通じた体験してもらうサービスの企画提案及び運営する観光サービス企業＜TOKIについて＞TOKI（www.toki.tokyo）は、世界中のUltra High Net Worth Individuals（UHNW）に向けて、日本文化を軸としたオーダーメイド体験を提供するラグジュアリートラベルカンパニーです。文化財での茶道、通常非公開の職人訪問、特別なガストロノミー体験など、日本各地の本物の文化と人をつなぎ、「人生に残る体験」を設計しています。