



【国際航空貨物 輸入】オペからCSまで担当/顧客対応/案件立ち上げ時のフロー構築/英語力が活かせる

株式会社ECMSジャパンでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

株式会社ECMSジャパン

求人ID

1615605

業種

物流・倉庫

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

勤務時間

09:00 ~ 18:00

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制

更新日

2026年10月01日 16:09

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2394562】

輸入業務をご担当いただきます。

【業務例】

1. 新規顧客との輸入オペレーション立ち上げ
・業者の選定、見積もり取得

- ・サービス体制の構築、立ち上げ推進

2. オペレーション業務

- ・海外代理店との連絡調整
- ・輸送状況のモニタリング管理
- ・配送品質向上のための業務改善案作成・社内調整
- ・システムへのデータ入力、KPIの管理
- ・輸入貨物の不具合時の返品処理などトラブル対応

3. CS（顧客対応）業務

- ・メール・電話での顧客対応
- ・定例会議など顧客との調整・情報共有
- ・海外・国内協力業者への出荷指示
- ・貨物関連システムへの情報入力、書類・請求書発行

4. 品質管理業務

- ・輸送状況の定期モニタリング
- ・配送品質向上に向けた改善策立案および社内連携

ご経験に合わせて、できる業務からお任せしていきます。

【配属先の編成】

課長以下3名が活躍中、増員後5名体制予定です。

【将来のキャリアパス】

年齢や社歴を問わず、実績だけでなくプロセスもしっかり評価して昇格・昇給に反映できる体制が整っているので、モチベーションを持って業務に向き合えます。

弊社では、エキスパート職とマネジメント職の両方のキャリアパスを用意しています。

個人の適性と志向に応じて、実務のスペシャリストを目指すか、組織をリードするマネジャーを目指すか、自由に選択・転換できる環境です。キャリア形成の「正解」は人それぞれ。

あなたの可能性を最大限に引き出す道を、ともに探していきます。

スキル・資格

■必須

- ・輸入航空貨物業務もしくは物流オペレーション経験がある方（3年以上目安）
- ・基本的なPCスキル
- ・英語（日常会話レベル）

■歓迎

- ・輸入航空貨物のインサイドセールスのご経験をお持ちの方
- ・調整力、コミュニケーション能力に自信のある方
- ・中国語が得意な方

会社説明

・国際及び国内貨物運送取扱業（航空・海上・鉄道・自動車）・貨物利用運送事業・梱包業・通関業・倉庫業・貿易業・情報処理・解析・コンサルなどの物流事業全般