

IT Technical Infrastructure and Network Engineer

LVMHのウォッチ ジュエリー メゾンは、市場でも極めて躍動的なブランドと...

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
LVMH Watches Jewelry Japan合同会社

求人ID
1615206

業種
アパレル・ファッション

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
650万円 ~ 750万円

勤務時間
09:30 ~ 17:30

休日・休暇
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日

更新日
2026年11月12日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2399714】
■Purpose of the Role
The IT Technical Infrastructure Network Engineer supports the operation maintenance and continuous improvement of the company's IT infrastructure. While primarily responsible for network operations and related projects the role also contributes to IT technical support infrastructure administration endpoint management security and compliance activities vendor coordination and project support. Leveraging hands on expertise in LAN WAN Wi Fi VPN SD WAN and site connectivity this position strengthens the infrastructure team while supporting server and Microsoft 365

environments IT incident management end user technical support and security initiatives to ensure reliable and secure IT services across the organization.

■Reporting Line
Reports to: Technical Infrastructure Manager

■Main Responsibilities
- Configure deploy operate and maintain infrastructure equipment systems and network environments.
- Provide Level 2（L2）incident and problem support including technical investigation and troubleshooting.
- Support security and compliance activities including firmware upgrades patch management follow up and secure configuration practices.
- Manage IT assets and support asset lifecycle management processes.
- Coordinate with vendors service providers and Group IT stakeholders.
- Maintain technical documentation and contribute to continuous improvement initiatives.
- Provide accurate and timely reporting on operational activities and projects.

■Expected Scope of the Position

This is a hands on technical role with a strong operational focus. The position is expected to:
- Take ownership of technical issues and drive them to resolution.
- Provide practical support for project execution.
- Maintain reliable network services across multiple sites.
- Contribute to the development of a more standardized secure and compliant infrastructure environment.

This position supports the Technical Infrastructure Manager through strong execution and practical technical expertise rather than defining infrastructure strategy.
More than a monitoring or ticket processing role the position requires hands on technical investigation root cause analysis configuration changes and infrastructure implementation to support the stability and continuous improvement of IT services.

■役割の目的
ITテクニカルインフラ＆ネットワークエンジニアは、社内ITインフラの運用、保守、および継続的な改善を支援します。主にネットワーク運用や関連プロジェクトを担当しますが、IT技術サポート、インフラ管理、エンドポイント管理、セキュリティ・コンプライアンス活動、ベンダー調整、プロジェクト支援などにも携わります。LAN、WAN、Wi Fi、VPN、SD WAN、拠点間接続に関する実践的な専門知識を活かし、インフラチームを強化するとともに、サーバーやMicrosoft 365環境のサポート、ITインシデント管理、エンドユーザーへの技術サポート、セキュリティ施策の推進を行い、組織全体で信頼性が高く安全なITサービスを確保します。

■報告ライン
報告先：テクニカルインフラマネージャー

■主な職務内容
- インフラ機器、システム、ネットワーク環境の設定、導入、運用、保守。
- 技術的な調査やトラブルシューティングを含む、レベル2（L2）のインシデントおよび問題対応のサポート。
- ファームウェアのアップグレード、パッチ管理のフォローアップ、セキュアな設定の実施など、セキュリティおよびコンプライアンス活動の支援。
- IT資産の管理および資産ライフサイクル管理プロセスの支援。
- ベンダー、サービスプロバイダー、およびグループITのステークホルダーとの調整。
- 技術ドキュメントの整備および継続的な改善活動への貢献。
- 運用業務やプロジェクトに関する正確かつタイムリーな報告。

■本職務の範囲と期待される役割

本職務は、運用業務を主軸とした実践的な技術職です。以下が期待されます：
- 技術的な課題に対して主体的に取り組み、解決へと導くこと。
- プロジェクトの実行において実践的なサポートを提供すること。
- 複数の拠点にわたり、信頼性の高いネットワークサービスを維持すること。
- より標準化され、安全かつコンプライアンスに準拠したインフラ環境の構築に貢献すること。

本職務は、インフラ戦略の策定ではなく、確実な実行力と実践的な技術的専門知識を通じてテクニカルインフラマネージャーを支援する役割を担います。
単なる監視やチケット処理にとどまらず、ITサービスの安定性と継続的な改善を支えるために、実践的な技術調査、根本原因分析、設定変更、インフラ導入などの業務が求められます。

スキル・資格

■Experience
- Minimum 5 years of practical experience in network/systems infrastructure and IT technical support.
- Proven experience in troubleshooting and Root Cause Analysis（RCA）.
- Hands on experience in multi site infrastructure environments; retail experience is a plus.
- Experience in IT asset management and lifecycle management processes.
- Experience managing external vendors and telecommunications service providers.
- Experience participating in infrastructure projects and operational support activities.

■Technical Skills
- Knowledge of LAN WAN Wi Fi VPN routing switching firewall technologies and SD WAN.
- Cisco and Meraki solutions including monitoring configuration and troubleshooting.
- Windows Server Active Directory and Microsoft 365 administration and support.

- Understanding of endpoint and mobility ecosystems; experience with Workspace ONE and Apple iOS is a plus.
- Infrastructure monitoring patch management coordination and asset lifecycle follow up.
- Practical use of PowerShell for basic administration tasks and operational automation.
- Understanding of backup disaster recovery and business continuity principles.
- Understanding of IT security fundamentals and infrastructure compliance requirements.

■Soft Skills
- Strong analytical and troubleshooting skills.
- Hands on service oriented mindset.
- Ability to work in accordance with established standards processes and documented procedures.
- Strong prioritization and follow up capabilities.
- Collaborative team player with excellent interpersonal skills.
- Ability to build effective relationships and communicate clearly with stakeholders.
- Ability to remain calm and effective during incident response situations and project deadlines.
- Continuous learning mindset with the ability to adapt to changing technologies and business requirements.

■経験
- ネットワーク / システムインフラおよびITテクニカルサポートにおける5年以上の実務経験。
- トラブルシューティングおよび根本原因分析（RCA）の実績ある経験。
- 複数拠点にまたがるインフラ環境での実務経験（小売業での経験があれば尚可）。
- IT資産管理およびライフサイクル管理プロセスに関する経験。
- 外部ベンダーや通信事業者（キャリア）の管理経験。
- インフラプロジェクトおよび運用サポート業務への参画経験。

■技術スキル
- LAN、WAN、Wi Fi、VPN、ルーティング、スイッチング、ファイアウォール技術、およびSD WANに関する知識。
- CiscoおよびMerakiソリューション（監視、設定、トラブルシューティングを含む）。
- Windows Server、Active Directory、Microsoft 365の管理およびサポート。
- エンドポイントおよびモビリティ・エコシステムへの理解（Workspace ONEやApple iOSの経験があれば尚可）。
- インフラ監視、パッチ管理の調整、資産ライフサイクルのフォローアップ。
- 基本的な管理業務や運用自動化のためのPowerShellの実務利用。
- バックアップ、ディザスタリカバリ（DR）、および事業継続（BCP）の原則に関する理解。
- ITセキュリティの基礎およびインフラのコンプライアンス要件に関する理解。

■ソフトスキル
- 優れた分析力およびトラブルシューティング能力。
- 実践的かつサービス志向のマインドセット。
- 確立された基準、プロセス、および文書化された手順に従って業務を遂行する能力。
- 優先順位付けおよびフォローアップを行う高い能力。
- 優れた対人スキルを持ち、チームと協力して業務に取り組める姿勢。
- ステークホルダーと良好な関係を築き、明確にコミュニケーションをとる能力。
- インシデント対応時やプロジェクトの期限が迫る状況下でも、冷静かつ効果的に対応できる能力。
- 変化する技術やビジネス要件に適応し、継続的に学習する姿勢。

会社説明

仏LVMHグループ傘下の時計・宝飾ブランドの輸入販売