



PTS Japan - Bridge People and World -

【英語活用】データセンター常駐 オンサイトサポートエンジニア（東京・千葉・大阪）

外資系大手データセンターで、ネットワークからPCまで現場を支える

募集職種

採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

求人ID

1614716

業種

通信・キャリア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

その他東京

給与

550万円～750万円

勤務時間

1日8時間、週40時間（常駐先の就業時間に準ずる）

休日・休暇

土日祝、年末年始

更新日

2026年09月30日 16:05

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ポジション概要】

外資系大手データセンター事業者の拠点に常駐し、ネットワーク・インフラ機器とエンドユーザーのIT環境を支えるオンサイトサポートエンジニアを募集します。勤務地は、東京（青梅）、千葉（印西）、大阪のいずれかです。

海外のL3エンジニアやベンダーと連携しながら、リモートハンズとして、障害の一次対応から日々の保守まで幅広く担当いただきます。

【業務内容】

■データセンター・ネットワーク関連

- ・ネットワーク監視（SolarWinds等）のアラート対応と一次切り分け
- ・スイッチ・ポートの状態確認、配線のトレース・パッチング・ラベリング
- ・電源冗長の物理確認、ラック・配線・ポート・資産情報の記録管理
- ・手順書に基づく機器の再起動、配線変更、交換作業
- ・L3エンジニアやベンダー作業時のオンサイト支援、ログやパケットキャプチャの取得
- ・月次および臨時のデータセンター内のパッチ適用

■エンドユーザーサポート

- ・PC、モバイル端末、プリンター、周辺機器の設定・保守・トラブル対応（Intuneによる端末管理）
- ・ユーザーアカウントの作成・変更・削除、アクセス権限とセキュリティグループの管理
- ・PC・モバイル端末の調達手配、在庫・資産管理、廃棄処理
- ・Wi-Fiや有線ネットワークの接続トラブル対応

■運用・改善

- ・ITSMツールでのチケット起票と管理
- ・根本原因分析と恒久対策の実施（変更管理プロセスに沿って）
- ・日次ヘルスチェック、ファームウェア更新などの定期保守
- ・技術情報や手順書の作成と更新

【この仕事の魅力】

- ・外資系データセンターの現場で、ネットワークとエンドユーザーサポートの両方の経験を積めます
- ・海外のエンジニアと日常的に連携し、英語を実務で活かせます
- ・約1年の長期プロジェクトで、腰を据えて取り組みます

スキル・資格

【必須】

- ・オンサイトのITフィールドサポート経験3年以上（L2レベル）
- ・ITSMツールでのチケット管理経験
- ・ネットワーク機器（スイッチ、ルーター、Wi-Fi）の基礎知識と、障害の一次切り分けの経験
- ・PC、モバイル端末のサポート経験
- ・ビジネスレベルの英語（海外エンジニアとの連携のため）

【歓迎】

- ・データセンターでの勤務経験
- ・SolarWindsなどの監視ツールの利用経験
- ・Intune、Microsoft 365の管理経験
- ・CCNA、CompTIA Network+、A+などの資格

会社説明