



Understanding People

Luxury Concierge Supervisor / コンシェルジュSV

Newly opened luxury wellness retreat

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1614658

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

京都府

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年09月29日 17:53

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Luxury Concierge Supervisorラグジュアリーコンシェルジュ・スーパーバイザー Luxury Wellness Concierge

Overview

Our client is seeking a Luxury Wellness Concierge Supervisor for an exclusive, all-inclusive luxury wellness retreat in the Kansai region of Japan, offering a unique, personalized guest experience without traditional front desk interactions. This role provides the opportunity to lead ultra-luxury hospitality service standards and guide guests through bespoke wellness journeys in a design-led environment. Benefits include company housing and the chance to work at a newly opened, one-of-a-kind property.

主な責任:

- 洗練された高級なおもてなしでゲストを個別に歓迎する
- 各ゲストに合わせたパーソナライズされたウェルネスジャーニーを設計・調整する
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントの予約を調整する
- 滞在中のゲストの窓口として一元的に対応する
- 毎日、ジュニアのフロントスタッフを指導・サポートする
- ゲストの要望や軽微な問題を五つ星基準で慎重に対応する
- リピーターや長期滞在ゲストとの長期的な関係を築く
- 予約・スケジューリングソフトを使ってゲストの旅程を管理する
- ウェルネスおよびスパチームと連携してゲスト体験を最適化する
- 超高級ホスピタリティ基準の遵守を常に確実にする

要件:

- ビジネスレベルの日本語能力
- 3年以上の高級ホテルのフロントまたはコンシェルジュ経験
- パーソナライズされたゲストの旅程作成経験
- 高級ホスピタリティ基準に関する深い知識
- ウェルネス、ダイニング、トリートメントチーム間の調整能力
- 日本での有効な就労資格
- ウェルネスおよびスパサービスの運営経験があれば望ましいが必須ではない
- 予約およびスケジューリングソフト（例：オペラ、アマデウス）に精通していれば望ましいが必須ではない
- 優れた対人スキルおよび指導能力
- 自家用車所有または関西地域での通勤可能であれば望ましいが必須ではない

福利厚生:

- 会社提供の社員寮

会社説明