



【東京/大阪】 データセンターエンジニア

International Environment/Good Salary

募集職種

採用企業名

Hemmersbach Holding GmbH

求人ID

1614301

業種

ソフトウェア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

750万円 ~ 850万円

勤務時間

9:00 ~ 18:00 (実働8時間・休憩1時間) ※オンコール対応あり (祝日および通常の営業時間外を含む)

休日・休暇

会社の規定に準ずる

更新日

2026年10月02日 13:47

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

◀募集要項・本ポジションの魅力▶

- ・ お客様先・データセンターでのハードウェア障害診断、部品交換、フィールドサポート
- ・ グローバルな環境で英語を活用し、リモートチームと連携しながら技術課題を解決
- ・ 大阪を拠点に宿泊出張やオンコール対応を含む、裁量と変化に富んだ働き方
- ・ 年収750万 ~ 850万円、年間休日120日以上 の正社員ポジション

【業務内容】

- ・ お客様先およびデータセンターにおけるハードウェアの障害対応（Break & Fix）
- ・ リモートサポートチームの指示・連携のもと、オンサイトでの障害診断および部品交換を実施
- ・ 担当エリア内（東京・大阪および隣接都道府県／上記の対応エリア参照）のお客様先における日常的なサポート業務
- ・ お客様が使用するIT機器・技術機器に関する技術的な問題への対応
- ・ ディスパッチシステム（Fieldcode）への正確かつ迅速な情報更新
- ・ 作業依頼の受領確認
- ・ 現地到着確認
- ・ 作業完了時の詳細な対応内容・クローズノートの入力

【雇用形態】

正社員（フルタイム）

【給与】

年収：750万円～850万円

【就業時間】

9:00～18:00（実働8時間・休憩1時間）

※オンコール対応あり（祝日および通常の営業時間外を含む）

【勤務地】

大阪

■出張：必要に応じて宿泊を伴う出張あり

【休日休暇】

- ・ 年間休日120日以上

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

スキル・資格**【必須要件】**

- ・ お客様先およびデータセンターにおけるハードウェアの障害対応（Break & Fix）の経験
- ・ 優れたタイムマネジメント能力
- ・ お客様先およびエンドユーザーとのコミュニケーションのため、日本語能力N2以上必須
- ・ リモートサポートチームとの連携、およびグローバルなチケット管理・ディスパッチツールの利用のため、英語（読み書き・会話）必須
- ・ フィールドサポート業務のため、お客様先への出張が可能であること（必要に応じて宿泊を伴う出張あり）

会社説明