



【日中フリー】保険カスタマーサポート | マレーシアまでの渡航サポートあり

日中は自由時間。海外生活も仕事も充実できる環境です。

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

アメリカに本社を置く外資系BPO

求人ID

1614129

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

シフト制 ① 8時 ~ 20時 ② 21時 ~ 9時 * 米国の日中の時間に合わせた勤務となるため、マレーシアでは夜勤となります。

休日・休暇

米国時間の土日休み

更新日

2026年09月21日 19:41

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

米国大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

保険加入者からのお問い合わせに電話・メールで対応していただくポジションです。

保険やヘルスケア業界での経験を活かし、グローバルな環境でキャリアアップを目指せます。

【主な業務内容】

- ・ 保険契約、保険金請求、支払いに関するお問い合わせ対応
- ・ 保険の補償内容や給付内容、契約内容のご案内
- ・ 必要書類の提出サポートおよび手続き案内
- ・ 問い合わせ内容や対応履歴のシステム入力
- ・ 複雑な案件のエスカレーション対応
- ・ 顧客情報および医療情報の適切な管理
- ・ 品質・顧客満足度・対応時間などのKPI達成
- ・ チームリーダーや品質管理チームとの連携業務

スキル・資格

【必須条件】

- ・ 中級程度の英語力（目安: TOEIC 500）
- ・ 保険またはヘルスケア業界での経験（6か月以上）
- ・ 電話・メールを使用したカスタマーサポート経験
- ・ 夜勤勤務が可能な方

【歓迎条件】

- ・ BPO / コールセンターでのカスタマーサポート経験
- ・ チームリーダー / スーパーバイザーレベルの経験
- ・ HIPAAに関する知識・実務経験

会社説明