【日中フリー】保険カスタマーサポート｜マレーシアまでの渡航サポートあり

日中は自由時間。海外生活も仕事も充実できる環境です。

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
アメリカに本社を置く外資系BPO

求人ID
1614129

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 450万円

勤務時間
シフト制 ① 8時 ~ 20時 ② 21時 ~ 9時 ＊米国の日中の時間に合わせた勤務となるため、マレーシアでは夜勤となります。

休日・休暇
米国時間の土日休み

更新日
2026年11月16日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

米国大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

保険加入者からのお問い合わせに電話・メールで対応していただくポジションです。

保険やヘルスケア業界での経験を活かし、グローバルな環境でキャリアアップを目指せます。

【主な業務内容】
・保険契約、保険金請求、支払いに関するお問い合わせ対応
・保険の補償内容や給付内容、契約内容のご案内
・必要書類の提出サポートおよび手続き案内
・問い合わせ内容や対応履歴のシステム入力
・複雑な案件のエスカレーション対応
・顧客情報および医療情報の適切な管理
・品質・顧客満足度・対応時間などのKPI達成
・チームリーダーや品質管理チームとの連携業務

スキル・資格

【必須条件】
・中級程度の英語力（目安: TOEIC 500）
・保険またはヘルスケア業界での経験（6か月以上）
・電話・メールを使用したカスタマーサポート経験
・夜勤勤務が可能な方

【歓迎条件】
・BPO / コールセンターでのカスタマーサポート経験
・チームリーダー / スーパーバイザーレベルの経験
・HIPAAに関する知識・実務経験

会社説明