【東京】DMC旅行オペレーション担当｜インバウンド観光　~ 日本の旅行を、世界の旅行者へ ~

未経験・第二新卒歓迎｜経験者歓迎｜初回2ヶ月契約→正社員登用実績あり

募集職種

採用企業名
Mediabound株式会社

求人ID
1614059

業種
旅行・観光

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

勤務時間
会社の規定に準ずる

休日・休暇
会社の規定に準ずる

更新日
2026年11月13日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 世界中の旅行者向けに、旅行体験の企画から予約・当日運営まで幅広く担当
- 計画から現場運営、トラブル対応、改善まで一連の業務を経験し、旅行体験を支えるやりがい
- 国際的なチームで働きながら、英語力や観光・ホスピタリティの専門性を高められる環境
- 未経験・第二新卒から挑戦でき、実績に応じて新規事業やプロジェクトにも早期から携われる

【業務内容】
観光・旅行・オペレーション・国際ビジネスのキャリアを築きたい方へ。
Mediaboundでは、世界中から日本を訪れる旅行者に向けた旅行体験を支えるDMC旅行オペレーション担当を募集しています。

DMCとして、海外からの旅行者と日本の魅力をつなぎ、フードツアー、文化体験、相撲エンターテインメント、伝統工芸など、さまざまな旅行体験を企画・運営しています。

＜具体的には＞
旅行体験がスムーズに運営されるよう、企画から当日のオペレーションまで幅広く携わっていただきます。

- ツアー・旅行体験の運営管理
- 予約・ブッキング管理
- スケジュール・ロジスティクス調整
- お客様との事前・当日のコミュニケーション
- ガイド・スタッフ・会場・取引先との調整
- ホテル・旅行会社・法人パートナーとの連絡
- 顧客情報・運営情報の管理
- 変更・キャンセル・特別リクエストへの対応
- 当日のトラブル対応・問題解決
- 日々のオペレーション管理
- 新規サービス・商品の立ち上げサポート
- 業務フロー・オペレーションの改善
- サービス品質の維持・向上
- 社内チームとの連携
- 新しい旅行商品の開発サポート

※経験や成果に応じて、担当する業務や責任範囲を広げていきます。
※英語力を活かせるポジションです。また、国内のパートナー・事業者との調整が必要となるため、担当業務によっては日本語力も重要になります。

＜職務レベル＞
エントリーレベル

■キャリアアップ：
旅行オペレーションを入口として、長期的なキャリアを築くことができます。
Travel Operations Associate → Senior Operations → Operations Manager → DMC / Product Manager → Project Manager → Management
また、本人の適性や希望に応じて、
事業開発｜営業｜商品開発｜パートナーシップ｜カスタマーエクスペリエンス
などの分野へキャリアを広げることも可能です。Mediaboundでは、最初に採用されたポジションだけが、その人のキャリアのゴールだとは考えていません。

■この仕事の魅力：
旅行オペレーションは、「計画」と「現場」をつなぐ仕事です。
どれだけ素晴らしい旅行プランを作っても、当日の運営がうまくいかなければ、お客様に最高の体験を提供することはできません。
正しい人を、正しい場所に、正しいタイミングで配置し、必要な情報を共有しながら、お客様の満足度を最大化する。
そのために、
Plan → Coordinate → Execute → Solve Problems → Improve
という一連のプロセスを経験できます。
Mediaboundは急成長中のため、既存の業務を維持するだけではなく、新しい旅行体験やプロジェクトの立ち上げにも携わることができます。

■当社で働く魅力：

- 正社員登用制度あり
- 東京勤務
- 未経験・第二新卒歓迎
- 経験者歓迎
- 国際的な観光ビジネスに携われる
- 世界中の旅行者と働ける
- DMC・旅行オペレーションの経験を積める
- 観光・ホスピタリティ・国際ビジネスを幅広く経験できる
- 新しい旅行商品・プロジェクトに携われる
- 急成長中の会社
- 国際的なチーム
- 若いうちから責任ある仕事に挑戦できる
- キャリアアップの機会
- グローバルな旅行業界で活かせるスキルが身につく

■当社について：
世界中の旅行者と働く。Mediaboundは、日本のインバウンド観光の未来をつくる会社です。
年間60万人以上のお客様にサービスを提供しており、平均評価は5つ星中4.9です。
東京・京都・大阪を中心に、フードツアー、相撲エンターテインメント、伝統工芸・アート体験など、世界中の旅行者に向けた日本ならではの体験を提供しています。
世界中から訪れる旅行者とともに、以下のようなさまざまな人々と仕事をする機会があります。

-外国人旅行者
-日本人・外国籍のスタッフ
-ホテル
-旅行会社
-ツアーオペレーター
-地域事業者
-体験事業者
-ガイド・スタッフ
-法人パートナー

国際的な環境で働きながら、グローバルな観光ビジネスへの理解を深めることができます。

＜Mission＞
日本文化を守り、それを世界に通用するエンターテインメントへと進化させる。

＜Goal＞
日本No.1のインバウンド観光会社になる。

＜Values＞
1. Speed is King — スピードが王様
2. Customer Obsession — お客様への徹底的なこだわり
3. Professionalism — プロフェッショナリズム
4. Grit & Perseverance — 粘り強さとやり抜く力

From Japan, for the world.
https://www.mediabound.co.jp/

【雇用形態】

契約社員（フルタイム）/ 正社員登用制度あり

- 初回契約期間：2ヶ月
- 契約期間中の勤務態度、業務適性、成果等を総合的に評価し、面談のうえ正社員への登用を判断します。
- 業務評価や会社の事業状況等により、契約を更新する場合があります。
- 正社員登用を保証するものではありません。

【給与】
経験考慮の上、応相談

【勤務時間】

フレックスタイム制（清算期間：1ヶ月）

- コアタイム：9:00 ~ 15:00
- フレキシブルタイム：5:00 ~ 22:00（コアタイムを除く）
- 休憩時間：12:00 ~ 13:00

※新規事業の立ち上げ、店舗応援、研修等の業務上の必要により、配属先のシフトや指定された勤務時間に従っていただく場合があります。

【休日・休暇】

- 年間休日105日
- 土曜日・日曜日・その他会社が定める日
- 年次有給休暇（法定通り）
- 産前産後休業
- 育児・介護休業（法令に準ずる）

【勤務地】
東京

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

スキル・資格

観光業界でキャリアをスタートしたい未経験・若手の方から、旅行・ホテル・観光業界での経験をさらに伸ばしたいミドルキャリアの方まで歓迎します。

【応募要件】

＜未経験・エントリーレベルの方へ＞
旅行・観光業界での経験がなくても応募できます。
経験だけではなく、ポテンシャル・人柄・コミュニケーション能力・学習意欲を重視します。
最初からすべてを知っている必要はありません。必要なことは入社後に学べます。

- 新卒
- 第二新卒
- 初めての正社員
- キャリアチェンジ
- ホテル・飲食・接客経験者
- 小売・販売経験者
- イベント経験者
- 観光に興味がある方
- 国際ビジネスに興味がある方

- 毎日違う仕事に挑戦したい方

＜ミドルキャリアの方へ＞
以下の経験をお持ちの方も歓迎します。
経験者の方には、より大きなプロジェクト、業務改善、パートナー管理、新規サービス、部門横断プロジェクトなどをお任せする可能性があります。

- 旅行
- 観光
- DMC
- ツアーオペレーション
- ホスピタリティ
- ホテル
- 旅行会社
- カスタマーサクセス
- イベント運営
- ロジスティクス
- オペレーション
- ゲストサービス

【求める人物像】

- 整理整頓・管理が得意な方
- コミュニケーション能力がある方
- 問題解決が好きな方
- 主体的に行動できる方
- 責任感がある方
- 複数の業務を同時に管理できる方
- 観光・旅行に興味がある方
- 外国人のお客様との仕事に興味がある方
- スピード感のある環境で働きたい方
- 業務改善が好きな方
- チームで働くことが好きな方

会社説明