



## 【日本語+英語】【横浜】企業向けクラウドPOS「スマレジ」の多言語カスタマーサポート（想定月収27万）

語学力を生かせる！オフィス環境整えている！一緒に研修からスタート！

### 募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

求人ID

1614046

業種

通信・キャリア

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

派遣

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

給与

時給制

時給

¥1,700 + 交通費別途支給 (上限あり)

勤務時間

9:00～22:00の間でシフト制 実働7～8時間 休憩1時間 (時短勤務相談可能)

休日・休暇

土日祝日含めてシフト制 月8日以上

更新日

2026年09月18日 08:46

### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

クラウドPOSレジ「スマレジ」を利用する海外旅行者を対象とした、免税手続きや返金に関する問い合わせ対応（メール・チャット）。

- ・ 問い合わせ対応：免税手続き・返金処理に関するメール・チャットでのFAQ回答・案内
- ・ データ管理：問い合わせ内容のシステム入力・管理

- ・社内連携：必要に応じた社内・関係各所への確認・連携

## 派遣先環境

オフィスビル周辺はランチ・コンビニ充実

充実した設備: 広々とした清潔感のある空間に、無料Wi-Fi、冷蔵庫、電子レンジ、テレビ、自動販売機、無料給茶機などが揃っています。

---

## スキル・資格

### 【必須要件】

- ・日本語力：ビジネスレベル以上の会話・読み書きができる方  
(日本語での社内コミュニケーションやマニュアル理解のため)
- ・各語学力：英語/中国語/韓国語のいずれかが母国語レベルまたはビジネスレベル以上の方
- ・PCスキル：基本的なPC操作、タイピング(メール・チャットでの文字入力に支障がない方)

### 【歓迎条件】

- ・カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験がある方
- ・ECサイトやITサービスのカスタマーサポート経験がある方
- ・小売店や飲食店でレジ操作・免税対応・接客の経験がある方
- ・相手の発言の先にある本質的なニーズを汲み取り、親身に対応できる方

### 【求める人物像】

- ・新しい知識(POSレジや免税制度など)を積極的に吸収しようとする意欲のある方
- ・チームワークを大切にし、円滑なコミュニケーションが取れる方

---

## 会社説明