



CRM セールスプロモーション

株式会社エトロ・ジャパンでの募集です。販売促進（SP）のご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

株式会社エトロ・ジャパン

求人ID

1614020

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 700万円

勤務時間

10:00 ~ 18:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日

更新日

2026年09月17日 17:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2405431】

エトロジャパンにおけるCRM およびセールスプロモーション活動を担当し、ブランドの顧客エンゲージメント向上、店舗売上支援、プロモーション施策の実行を推進していただきます。
本ポジションは、日本市場のニーズを踏まえながら、本国HQ、セールス、店舗、百貨店、EC 関連チームと連携し、ブランド戦略に沿った施策をローカルで実行する重要な役割です。

○主な職務内容

1. セールスプロモーション

- ・日本市場におけるローカルプロモーション活動の企画・実行をリードする。
- ・百貨店・商業施設向けの販促物、告知物、掲載内容の管理および校正を行う。
- ・本国HQ 主導のグローバルキャンペーンを、日本市場に合わせて展開・実行する。
- ・店舗、セールスチーム、外部パートナーと連携し、プロモーション施策の進行管理を行う。

2. CRM

- ・販促キャンペーンと連動したCRM 施策の企画・実行を行う。
- ・顧客データや購買傾向を踏まえ、顧客エンゲージメント向上に向けたアクションを提案・推進する。
- ・本国HQ と連携し、グローバルCRM 戦略に沿ったローカル施策を展開する。
- ・店舗スタッフと協働し、顧客向けコミュニケーションやアプローチの質向上をサポートする。

3. ETRO.com カスタマーサービス連携

- ・メールで受信するお客様からのお問い合わせに対応する。
- ・関連部署と連携し、顧客課題の解決に向けた調整を行う。

4. ETRO.com HQ 連携

- ・ETRO.com に関する日本側の商業窓口として、本国HQ との連携・調整を行う。

スキル・資格

【必須】

- ・ラグジュアリー、ファッション、リテール業界におけるCRM またはセールスプロモーションの実務経験
- ・販促施策やCRM 活動を自ら企画し、関係者を巻き込みながら実行した経験
- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・日本語での高い文章作成力、校正力、コミュニケーション力
- ・セールス、店舗、本国HQ、百貨店など複数のステークホルダーと円滑に連携できる方
- ・Excel、PowerPoint 等を用いた資料作成・データ整理スキル

会社説明

イタリア『エトロ』社の商品の輸入・販売婦人衣料、バッグ、ショール、シューズ、革小物、ネクタイ、ヘアアクセサリー等