



## IT Services Professional

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社での募集です。 社内SE（イン...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1613564

#### 業種

医療機器

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

650万円 ~ 700万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 17:30

#### 休日・休暇

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

#### 更新日

2026年09月17日 17:38

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2386011】

#### ■仕事の目的

従業員が技術的な問題を解決し、デジタルツールを活用して生産性を向上させるための効果的でユーザー中心のITサポートを提供すること。トラブルシューティングやトレーニング、ベストプラクティスの推進のキーポイントとなり、継続的改善やITチームとの連携を通じて全体的なユーザー体験の向上に貢献する。50店舗以上をサポート。

#### ■主な業務と責任

- ・リモートインフラ管理（L1）、ベンダーサポート、インフラ文書管理、LAN/WANトラブルシューティング、リソース調整、仮想マシンのメンテナンス
- ・オンサイトのエンドユーザートレーニング専門家として、ユーザートレーニングの作成・実施、グローバルトレーニングプログラムへの参加
- ・ローカルアプリケーションアナリストとして、要件収集・業務分析、アプリケーション設定・保守、システム監視・性能最適化、機能・統合テスト、変更管理・リリース管理
- ・テクニカルサポート・トラブルシューティングとして、ハードウェア、ソフトウェア、コラボレーションツールの迅速かつ効果的なサポートを提供し、デバイス、アプリケーション、ネットワークの問題を診断・解決

#### ■連携・コミュニケーション

- ・新入社員のITセットアップやツール案内を支援
- ・エンドユーザーとITチームの橋渡し役として、ユーザーのニーズを把握し対応

#### ■システム・デバイス管理

- ・ノートPC、モバイルデバイス、周辺機器の設定、構成、保守支援
- ・ソフトウェアのインストール、アップデート、ライセンス管理支援
- ・ITポリシーおよびセキュリティ基準の遵守を確保

#### ■ドキュメンテーション・報告

- ・チケットシステムへのサポート依頼と解決内容の記録
- ・再発問題の追跡と予防策の提案

#### ■レポートライン

APAC（シンガポールへのダイレクトレポート）

## スキル・資格

#### ■学歴・資格

基本的にはコンピュータサイエンスなどIT関連の高等教育を推奨

職務に関連する追加教育や認定資格が望ましい（例：サービスマネジメント、ITIL基礎、インシデント・問題管理、カスタマーサービス、マイクロソフトサポート認定など）

#### ■理想的な職務経験

ITサポートやITアプリケーション管理の分野で3・5年以上の経験

IT移行やアップグレード、エンドユーザーサポート、問題解決に関するプロジェクト経験が最低2年以上

国際経験が1・2年あることが望ましい

#### ■個人能力

長短期視点の切り替えができる戦略的思考と意思決定力

柔軟性と「一歩先を行く」姿勢

#### ■社会的能力

コミュニケーション能力、傾聴力、共感力と忍耐力、顧客サービス志向、問題解決能力、柔軟性、時間管理能力

#### ■専門能力

技術的トラブルシューティング、OS・デバイス知識、Microsoft 365、インシデント・問題管理、顧客サービス志向、ハードウェア・周辺機器知識、ネットワーク基礎、セキュリティ意識、資産管理

## 会社説明

●補聴器、関連商品及びそれらの部品の販売●補聴器及び関連商品のアフターサービス●補聴器販売店のフランチャイズチェーン加盟店の募集 及び加盟店の指導業務