



【英語必須/リモート対応可】カスタマーサポート・スペシャリスト職 | 大手外資系医療・安全サービス企業で活躍！

WLBも保てる！グローバル性の高い職場環境！最新の国際情勢にも触れられる！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1612897

業種

その他（メディカル）

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

400万円 ~ 550万円

勤務時間

9:00-17:30 (残業発生時は月10 ~ 20h程度)

休日・休暇

土日祝、年末年始休暇、有給休暇、その他

更新日

2026年09月29日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

その他言語ができる方も歓迎

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

・顧客からの問い合わせや製品に関する問題に対し、迅速かつ専門的なサポートを提供

- ・問題の原因を特定・切り分けし、必要に応じて社内の関連部門と連携して解決
 - ・複雑な案件の優先順位付けや適切なチームへのエスカレーション対応
 - ・製品や機能、業務プロセスに関する知識を活かし、顧客の製品理解や業務効率化を支援
 - ・電話、メール等の各種チャネルを通じた顧客対応および案件管理
 - ・Digital SupportやClient Success等の関連チームと連携した問題解決
 - ・特殊事例や解決方法、ベストプラクティスのナレッジ化
 - ・製品不具合や繰り返し発生する問題、機能改善要望等のフィードバックを通じたサービス改善
-

スキル・資格

- ・オンラインサービス、SaaS、またはソフトウェア製品等におけるカスタマー対応経験を数年程度お持ちの方。
 - ・日本語ネイティブレベル+ 英語ビジネスレベルの方。
- ※レポート先となる在外SVとのコミュニケーションにおいて、英語力必須となります。
-

会社説明