【英語必須/港区就業】 カスタマーサポート・スペシャリスト職 | 大手外資系医療・安全サービス企業で活躍！

WLBも保てる！グローバル性の高い職場環境！最新の国際情勢にも触れられる！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1612897

業種
その他（メディカル）

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
400万円 ~ 550万円

勤務時間
・8:30-20:30 or 20:00-9:00（12 時間シフト制）・勤務日数13 ~ 14 日/月

休日・休暇
土日祝、年末年始休暇、有給休暇、その他

更新日
2026年11月10日 19:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

その他言語ができる方も歓迎

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】
・顧客からの問い合わせや製品に関する問題に対し、迅速かつ専門的なサポートを提供

・問題の原因を特定・切り分けし、必要に応じて社内の関連部門と連携して解決
・複雑な案件の優先順位付けや適切なチームへのエスカレーション対応
・製品や機能、業務プロセスに関する知識を活かし、顧客の製品理解や業務効率化を支援
・電話、メール等の各種チャネルを通じた顧客対応および案件管理
・Digital SupportやClient Success等の関連チームと連携した問題解決
・特殊事例や解決方法、ベストプラクティスのナレッジ化
・製品不具合や繰り返し発生する問題、機能改善要望等のフィードバックを通じたサービス改善

スキル・資格

・オンラインサービス、SaaS、またはソフトウェア製品等におけるカスタマー対応経験を数年程度お持ちの方。
・日本語ネイティブレベル + 英語ビジネスレベルの方。
※レポート先となる在外SVとのコミュニケーションにおいて、英語力必須となります。

会社説明