



物流センターのオペレーション / コントロールタワー / オペレーションマネージャー候補
年収800万～1000万円

次期プロダクトのManager候補 / 物流センターの運営・顧客・収益をリード

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1611613

部署名

Logistics Center

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県, 市川市

給与

800万円～1000万円

時給

想定年収 800万円～1,000万円 ※経験・能力・前職給与等を考慮のうえ決定します。

勤務時間

9:00～18:00 (実働8時間) 業務により変更になる場合がございます。

休日・休暇

土日祝

更新日

2026年09月11日 13:54

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

物流センターのオペレーションマネージャーを補佐し、安全・品質・生産性・収益性の向上を推進する中核ポジションです。

倉庫オペレーションの管理だけでなく、担当クライアントとの関係構築、サービス改善の提案、P/L・コスト管理、人員マネジメント、継続的な業務改善まで幅広く担当します。

また、次期プロダクトのManager候補として、将来的には物流拠点・プロダクトの運営責任を担っていただくことを期待しています。

現場・顧客・経営層をつなぎながら、物流サービスの品質向上と事業成長の双方に携われるポジションです。

主な業務内容

1. 物流センターのオペレーション管理

- ・ 入荷、保管、在庫管理、出荷、返品など物流センター全体の運営管理
- ・ 安全・品質・生産性・納期など各種KPIの管理・改善
- ・ 日々の作業計画立案および人員・リソースの最適化
- ・ 在庫精度の維持・改善
- ・ SOP（標準作業手順）の策定・運用
- ・ 業務効率・生産性向上に向けた改善活動
- ・ WMSを活用した物流オペレーション管理

2. クライアントマネジメント

- ・ 担当クライアントの窓口としての関係構築・維持
- ・ 定例会議、ビジネスレビューの実施
- ・ 顧客ニーズ・要求事項の把握
- ・ 物流サービス・オペレーション改善の提案
- ・ サービスレベルの管理および課題解決
- ・ クレーム・エスカレーション対応
- ・ 新規案件の立ち上げ、運用設計支援
- ・ 社内各部門と連携した既存顧客の事業拡大支援

3. P/L・収益管理

- ・ 担当チーム・プロダクトのP/L管理
- ・ 年間予算・収支計画の策定
- ・ 人件費、外注費、資材費などのコスト管理
- ・ 収益性分析および改善施策の立案・実行
- ・ 生産性向上による利益改善
- ・ 月次・四半期レポートの作成および経営陣への報告

4. 人材マネジメント

- ・ スーパーバイザー、チームリーダー、現場スタッフのマネジメント
- ・ 要員計画および採用活動への参画
- ・ メンバーの目標設定・パフォーマンス管理
- ・ 人材育成・後継者育成
- ・ 組織開発・エンゲージメント向上施策
- ・ 労務管理および関連法規への対応

5. 業務改善・プロジェクト推進

- ・ 継続的改善活動の企画・推進
- ・ KPI・データ分析による課題特定と改善
- ・ 自動化・省人化プロジェクトの推進
- ・ 新規顧客導入・倉庫移管などのプロジェクト管理
- ・ 拠点・チーム間でのベストプラクティス展開
- ・ グローバルチームとの連携

6. 安全・品質・コンプライアンス管理

- ・ 労働安全衛生管理
- ・ 事故・災害防止活動の推進
- ・ 品質管理および各種監査対応
- ・ 法令・社内規程の遵守
- ・ 顧客監査への対応
- ・ インシデント発生時の原因分析・再発防止策の実施

主要KPI

- ・ 出荷遵守率
- ・ 在庫精度
- ・ 生産性（Units per Hour等）
- ・ 出荷品質・誤出荷率
- ・ 顧客満足度

- ・労働災害発生件数
- ・人件費率
- ・倉庫運営コスト
- ・予算達成率
- ・収益性・P/L

スキル・資格

・必須要件

- ・物流、サプライチェーン、倉庫運営などの実務経験：5年以上
- ・マネジメント経験：3年以上
- ・3PLまたはコントラクトロジスティクス業界での経験
- ・顧客折衝・顧客マネジメント経験
- ・予算管理またはP/L管理の経験
- ・KPI管理および業務改善の実績
- ・ビジネスレベルの日本語・英語力
 - 。メール、会議等で円滑にコミュニケーションできるレベル

・歓迎要件

- ・外資系企業での勤務経験
- ・EC物流・フルフィルメント物流の経験
- ・自動化倉庫の運営経験
- ・Lean、Six Sigma等の改善手法に関する知識・経験
- ・WMSの導入・改善プロジェクト経験
- ・新規物流拠点・新規案件の立ち上げ経験
- ・求める人物像
 - ・顧客満足と収益性の双方を意識して事業運営できる方
 - ・現場・顧客・経営層をつなぐコミュニケーション力をお持ちの方
 - ・データやKPIをもとに課題を分析し、改善につなげられる方
 - ・指示を待つのではなく、自ら課題を発見し行動できる方
 - ・チームをリードし、メンバーの成長を支援できる方
 - ・変化の多い環境でも柔軟かつスピーディーに対応できる方
 - ・将来的に物流拠点・プロダクトの責任者を目指したい方

会社説明