



Understanding People

Customer Experience / カスタマーエクスペリエンス

Premium workspace | Global company

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1611585

業種

不動産仲介・管理

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年09月24日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エンゲージメントアソシエイト | カスタマーエクスペリエンス エンゲージメントアソシエイト

概要

当社クライアントは、プレミアムなフレキシブルワークスペースとビジネスサービスを提供するグローバル企業であり、東京拠点のエンゲージメントアソシエイトを募集しています。この役割は、ラグジュアリーな環境で日々のセンター運営をサポートしながら、卓越した顧客体験を提供するユニークな機会を提供します。福利厚生には、国際企業の東京中心部での勤務や、迅速なキャリア成長の可能性が含まれます。

主な職務内容：

- ・ 会員およびゲストをプロフェッショナルなホスピタリティで歓迎する
- ・ 会員からの問い合わせや要望に迅速に対応する
- ・ ビジネスセンターの日常業務をサポートする
- ・ ブランド基準に沿ったプレミアムなワークスペース環境を維持する
- ・ 会議室、来訪者のアクセス、郵便物および配送物を管理する
- ・ 会員のネットワーキングおよびコミュニティ活動を促進する
- ・ 会員向けイベントやネットワーキングセッションの企画・実行を支援する
- ・ サービス改善のために会員のフィードバックを収集し伝達する
- ・ 契約更新やサービス提案を含む営業活動をサポートする
- ・ 多様なビジネスプロフェッショナルとの強固な関係を築く
- ・ 複数のタスクを効率的に調整し、プレッシャー下で優先順位をつける
- ・ 社内チームと連携してサービス品質を維持する
- ・ 会員のニーズを先取りし、積極的に対応する

応募条件：

- ・ ビジネスレベルの日本語および英語のコミュニケーション能力
- ・ ホスピタリティまたはラグジュアリーサービス業界での経験
- ・ 優れた対人スキルおよびコミュニケーション能力
- ・ 顧客からの問い合わせや要望に迅速に対応する能力
- ・ イベント企画およびコミュニティ活動の経験
- ・ プレミアムなワークスペース環境基準を維持する能力
- ・ CRMまたは顧客管理ソフトウェアの知識があれば尚可だが必須ではない
- ・ Microsoft OfficeやGoogle Workspaceなどのオフィスマネジメントツールの使用経験があれば尚可だが必須ではない
- ・ 複数のタスクを調整し、プレッシャー下で優先順位をつける能力
- ・ 国際的または多文化環境での勤務経験があれば尚可だが必須ではない

会社説明