



Understanding People

Luxury Hotel GM / ラグジュアリーホテル総支配人

Build & lead luxury hotel operations

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1611584

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年09月24日 00:00

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Luxury Hotel GM / ラグジュアリーホテル総支配人

総支配人 - ホテル運営

概要

当社クライアントは、ラグジュアリーブティックホテルを率いる総支配人を求めています。この役割は、洗練された美学と地域の自然美を融合させながら、ホテルの運営基盤を一から構築・管理し、事業成長を推進する機会を提供します。高級サービスに重点を置いた名誉ある環境での勤務や、運営および戦略的責任を担うリーダーシップの役割が含まれます。

主な責任:

- ・ 開業後のホテル運営プロセスの設計と実施
- ・ 宿泊部門および飲食部門の標準作業手順書（SOP）の策定と遵守
- ・ ホテル運営の主要業績評価指標（KPI）の設定と監視
- ・ 年間予算編成、損益管理、収益最適化の主導
- ・ 高級イベントおよびパッケージの販売戦略の立案と実行
- ・ 施設の保守管理、安全対策および緊急対応プロトコルの監督
- ・ 部門横断的なチームの構築とリーダーシップによる協力促進
- ・ 採用や評価を含む人事システムの開発と管理
- ・ オーナー、アドバイザー、地域コミュニティとの強固な関係維持
- ・ ラグジュアリーなライフスタイルと地域の美学を反映したブランド基準の実施
- ・ 競合他社との差別化を図る戦略的なホテルのポジショニング
- ・ 市場動向の分析による成長およびマーケティング戦略の立案
- ・ ラグジュアリー顧客をターゲットとしたデジタルマーケティングおよびブランドプロモーションの推進
- ・ 労働スケジュールの管理と健全な職場環境の維持
- ・ 危機管理および事業継続計画の主導
- ・ 宿泊と飲食サービスを統合したパーソナライズされたゲスト体験の創出

応募条件:

- ・ ラグジュアリーまたはブティックホテルでの管理経験5年以上
- ・ 損益管理および収益最適化の専門知識
- ・ ホテルおよび飲食運営のSOP開発経験
- ・ ラグジュアリーマーケットの販売および顧客獲得に関する深い知識
- ・ デジタルマーケティングおよびブランドプロモーション戦略の熟練
- ・ 日本語および英語での流暢なコミュニケーション能力
- ・ 人事およびパフォーマンス評価システムの設計・実施能力
- ・ 危機管理および事業継続計画のスキル
- ・ 高級プライベートイベントの企画および運営経験
- ・ オーナーや地域コミュニティを含むステークホルダー管理の能力
- ・ 部門横断的なチームビルディングおよび育成における強力なリーダーシップ
- ・ 戦略的な市場分析および競合ポジショニングのスキル

会社説明