【マレーシア勤務】カスタマーサービス兼医療通訳/人柄重視/クアラルンプール勤務/業界未経験歓迎/英語力

> **英語力を生かしてマレーシアでお仕事を探している方大歓迎！**

募集職種

人材紹介会社
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID
1611566

業種
その他（メディカル）

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
250万円 ~ 300万円

勤務時間
8:30am ~ 10:00pmの間で実働8時間

休日・休暇
シフト/週休2日制

更新日
2026年10月22日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社情報：
海外在住日本人や現地在住者の「安心できる医療環境」を提供するために設立された日系クリニックです。

業務内容：
1）クリニック受付業務

- 電話応対
- メッセージの受け渡し（口頭・メール・文書）
- 新規・各種患者の登録と支払方法の把握
- 診療予約の受付・カルテ準備
- ワクチン接種の予約とリスト管理
- 検査結果の受取・医師確認・患者対応・ファイリング
- 必要なフォームの補充・準備
- 請求・請求書作成

- 現金・クレジット支払いの受付 など

２）保険の事務手続き

- 保険会社との連絡・データ入力
- 保険請求書類の作成 など

3)経理事務

- 日次レポートの作成と提出。
- 銀行関連業務。
- 売上レポート（日次・月次）作成
- ファクス・スキャン・書類ファイリング
- 郵送書類や請求書の準備
- 勤怠レポートの月次提出
- 業者・サプライヤー・病院との連携 など

４）医療通訳

- 医者に患者の容態説明
- 患者への薬の説明（不明点は医師に確認）
- 薬剤助手業務のサポート。
- 医師の処方内容を正確にシステム入力（正しい患者・薬剤・用量・方法・時間・数量）など
- ※英語と日本語を使う割合は5：5くらいになります。

スキル・資格

■必須要件

- ビジネスレベルの英語力
- 何かしらの接客経験
- コミュニケーション能力

会社説明