

【タイ・バンコク勤務×最大月収42万円】航空業界CSチームリーダー！英語を活かす / 移住費用手当＆ビザ支給 独占求人

国際航空会社プロジェクトのマネジメント職 | 経験と英語力を活かすグローバルキャリア

募集職種

人材紹介会社
Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID
1611559

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
タイ

給与
450万円 ~ 550万円

更新日
2026年11月19日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ポジション概要

タイ・バンコクにて、大手国際航空会社カスタマーサポートプロジェクトの「日本語チームリーダー」を募集！

フライト予約や変更などの問い合わせに対応する日本語チームのオペレーション管理、KPI達成、メンバー育成・エスカレーション対応を担う重要ポジションです。

経験を活かしてマネジメントスキルを高積できるだけでなく、最大12,000THB（約6万円）の移住費用サポート＆就労ビザ支給など、タイへの渡航・生活立ち上げのバックアップも万全です！

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【安心の渡航・移住支援】移住費用手当（最大12,000THB）支給＆就労ビザフルサポート！**

タイ・バンコクへの移住に伴う費用を最大12,000THB（約6万円）まで会社が負担！複雑な就労ビザ取得手続きもフルサポートするため、安心して海外での新生活をスタートできます。

- **2.【高水準の給与】月給THB 75,000〜90,000（日本円換算 約37.5万〜45万円／住宅手当込）**

  1THB＝5円換算。現地物価を考慮しても非常に高水準な待遇設定！毎月THB 6,000の住宅手当も含まれており、バンコク中心部でプール・ジム付きコンドミニアムでの快適な暮らしが叶います。

- **3.【経験と英語を活かす】航空業界×CSマネジメントで更なるキャリアアップ！**

  これまでのカスタマーサポート経験やリーダー経験、そしてB2レベル以上の英語力を存分に発揮できる環境です。社内関連部署との連携やエスカレーション対応でビジネス英語力を磨けます。

- **4.【人気都市バンコク勤務】グローバルで活気あふれる絶好のロケーション！**

  勤務地は世界中から人が集まるタイの首都バンコク。美味しいローカルフード、洗練されたショッピングモール、東南アジア各国への抜群のアクセスなど、プライベートも充実させられます。

- **5.【完全週休2日】シフト制でメリハリのある働き方＆手厚い福利厚生**

  完全週休2日制（シフト制）でしっかり休日を確保。チームの安定した運営を支えながら、ワークライフバランスを大切にして働ける環境です。

募集要項（詳細条件）

項目詳細職種名航空業界 日本語カスタマーサポート チームリーダー

仕事内容

国際航空会社のカスタマーサポートプロジェクトにおける、日本語チームの日々のオペレーション管理およびマネジメント業務全般。

【具体的業務】

・日本語カスタマーサポートチームのデイリーオペレーション管理

・SLA、CSAT、AHTなどのKPI管理・モニタリングおよび改善施策の立案

・チームメンバーへのコーチング、フィードバック、パフォーマンス評価

・難度の高いお問い合わせやトラブル発生時のエスカレーション対応

・チームのパフォーマンスレポート作成・管理および社内関連部署・関係者との連携

応募条件

【必須要件】

・日本語：ネイティブレベル

・英語：B2レベル以上（社内連携・レポート作成・指示理解ができるレベル）

・以下のいずれかの経験をお持ちの方

1. 航空会社・航空業界でのCS業務経験 + Team Lead以上のマネジメント経験

2. 航空関連プロジェクトを担当するBPO／コンタクトセンターでのTeam Lead（または同等）経験

【歓迎要件】

・BPOまたは航空系コールセンターでのSV・Team Lead経験2年以上

・KPI管理、メンバー育成、エスカレーション対応、航空券発券/変更/払い戻し業務の知見

勤務地タイ・バンコク（Bangkok, Thailand）勤務時間・休日

24時間365日のシフト制（実働8時間 / 週5日勤務・完全週休2日）

給与・待遇

月給：THB 75,000 〜 90,000（日本円換算 約375,000円 〜 450,000円）

※1THB = 5円換算。

※上記給与には住宅手当（THB 6,000 / 月）が含まれます。

福利厚生・サポート

・住宅手当支給（THB 6,000 / 月・給与に含む）

・タイ雇用ビザ発行・手続きサポート

・移住費用補助サポート（最大THB 12,000支給）

選考プロセス＆渡航までの流れ

- **選考ステップ：**
    1. **書類選考**
    2. **一次面接（Web面接）**
    3. **二次面接（Web面接）**
    4. **最終面接（Web面接）**
    5. **内定！**
- **内定後のの流れ：**

  必要書類提出 → タイ就労ビザ申請手続き → 渡航日決定・移住手配（最大THB 12,000の費用手当あり） → バンコクへ渡航・入社！

✉ 応募前のカジュアル相談・ご質問も受付中！

「自分のマネジメント経験が対象になるか確認したい」「バンコクでの生活環境について知りたい」など、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

スキル・資格

【必須条件】

- **日本国籍保持者**
- **即入社可能な方**
- **日本語**：ネイティブレベル
- **英語**：B2レベル以上（社内連携、レポート作成、業務指示の理解ができるレベル）
- **経験**：以下のいずれかに該当する方
    - 航空会社・航空業界でのCS業務経験 + Team Lead以上のマネジメント経験
    - 航空関連プロジェクトを担当するBPO / コンタクトセンターでのTeam Lead（または同等）経験

【歓迎条件・スキル】

- BPOまたは航空会社のコールセンターにおけるTeam Lead / SV経験（2年以上）
- KPI管理（SLA / CSAT / AHTなど）、メンバー育成・コーチング、パフォーマンス管理の経験
- エスカレーション対応の経験
- 航空券の予約・変更・キャンセル・払い戻しなどに関する実務知識

会社説明