



【英語を活かせる！】10月1日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1611502

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

給与

400万円 ~ 500万円

時給

想定年収：400万円～500万円 初年度月給：340,000円～ ※経験・能力等を考慮の上、決定します。 ※昇給あり

勤務時間

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

更新日

2026年09月09日 11:10

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

英語力を活かして、グローバルな環境で働きませんか？

世界的に利用されている民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートをお任せします。

日本語だけでなく、英語を使ってグローバルなお客をサポートするポジションです。

「英語を使う仕事にキャリアチェンジしたい」
「留学・海外経験で培った英語力を仕事で活かしたい」
「グローバルな環境でキャリアアップしたい」

という方におすすめです。

主な仕事内容

ホスト・ゲストからのお問い合わせに対して、日本語・英語を使用してサポートします。

- ・ホスト・ゲストからのお問い合わせ対応
- ・予約に関するお問い合わせ
- ・キャンセル・予約変更への対応
- ・支払い・返金に関するお問い合わせ対応
- ・アカウント設定に関するサポート
- ・サービス利用時のトラブルシューティング
- ・日本語・英語でのコミュニケーション
- ・対応内容の記録・報告

お客様の状況や心情を的確に理解し、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしていただきます。

英語力を活かせる仕事です

日常会話レベルの英語ではなく、お客様とのコミュニケーションに英語を活かせるポジションです。

海外のお客様とのやり取りや、グローバルな環境での業務を通じて、さらに英語力を伸ばすこともできます。

カスタマーサポート経験に加え、ホテル・旅行・航空・接客・営業など、英語を使った顧客対応経験をお持ちの方も歓迎します。

スキル・資格

必須条件

- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語：CEFR B2レベル以上
 - 。TOEIC750点以上が目安
- ・日本独特の会話・文化的なコンテキストを理解し、適切なコミュニケーションができる方
- ・基本的なPC操作ができる方
- ・Google Workspaceの基本操作ができる方
- ・お客様の立場に立って考え、共感を持って対応できる方
- ・冷静に状況を判断できる方
- ・環境の変化に柔軟に対応できる方

以下の経験をお持ちの方は歓迎

- ・カスタマーサポート・カスタマーサービス
- ・コールセンター
- ・ホテル・旅行・観光・航空業界
- ・外資系企業
- ・接客・販売
- ・営業
- ・英語を使用した顧客対応

※カスタマーサポート未経験の方も歓迎します。

こんな方におすすめ

- ・英語を活かせる仕事を探している
- ・英語を使って海外のお客様と仕事がしたい
- ・グローバルな環境で働きたい
- ・留学・海外生活などで身につけた英語力を活かしたい
- ・外資系企業でキャリアを築きたい
- ・カスタマーサポートの経験を活かしたい
- ・将来的にチームリーダー・管理者を目指したい
- ・新しい環境や変化を楽しめる

会社説明