



【東京 | 直行直帰 | 医療業界未経験大歓迎！】検査機器 フィールドサービスエンジニア

募集職種

人材紹介会社

株式会社 JAC International

採用企業名

外資系診断機器・医療機器メーカー

求人ID

1611474

業種

医療機器

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～900万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

歩合給

給与：歩合給込み

勤務時間

【基本勤務時間】 8:30～17:15（休憩時間 1時間00分） ※スーパーフレックスタイム制（コアタイム無）

休日・休暇

【年間休 125 | 完全週休2 制（ ）+ 祝（ 祝出勤の場合は代休あり）| 有給休暇 MAX20日】

更新日

2026年09月08日 17:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務内容】

当社の主な顧客は 規模病院の検査室の臨床検査技師や検査技師。 規模クリニックの医師や看護師。医療機関から検査を請け負う 規模検査センターのセンター や臨床検査技師です。

フィールドサービスエンジニア職の主な業務内容は以下の通りです。

- ・当社検査機器の新規据付
- ・ユーザー（主に臨床検査技師）に対する当社検査機器の操作 法の説明
- ・当社検査機器の保守点検（締結、請求業務含む。営業 標などは無）
- ・緊急修理対応（次対応はコールセンターで実施。次対応以降の対応）
- ・保守点検スケジュールリング、作業報告書の作成

基本的には担当施設を持ち保守点検に当たって頂きながら、エリア内での緊急対応はチーム全員で協 分担して取り組んでいきます。

単に緊急修理対応に追われるのではなく、設置、点検など、顧客と深く接点を持てるため、営業職やアプリケーションスペシャリスト職とは異なる顧客接点、検査室や検査センターの環境確認（他社の営業や製品設置動向含む）が可能であり、単に保守や修理対応をするだけでなく、顧客を観察し、カスタマーサポート全体として検査室の検査の質や 産性向上に貢献いただく業務です。

【キャリアパスに関して】

フィールドサービスエンジニア職のキャリアパスは豊富です。 店エリアのカスタマーサポートグループマネジャーなどのマネジメント職。プロフェッショナル職（より 度な修理対応、フィールドサービスエンジニアのトレーニングや問い合わせ対応、社内のベストプラクティスのシェア）。マーケティング職やサービス企画職。また、過去には 本だけでなく、海外部 に異動になった事例もあります。

これらのキャリアパスは会社から決められるだけでなく、社内の国内外のオープンポジションに社員 ら応募できる「社内公募制度」があり、 常に多く活 されています。 分発信でキャリアを築いてください。

【勤務地に関して】

勤務地は品川オフィス（品川駅 徒歩5分）です。直 直帰も可能で、オフィスに定期出社する必要もございません。もちろんご 判断でオフィスに頻繁にご出社いただくことも可能です。社 給。業務 のガソリン代、 速代も会社 給です。借り上げ社宅や単 赴任 当などの各種 当は充実しています。

【休暇制度】

創 記念（8の第 曜）

介護休暇、産休育休、結婚休暇、配偶者出産休暇

My Special Day休暇（年間1 ）

ボランティア休暇、忌引休暇、罹災休暇、 理休暇、転勤休暇、裁判員休暇等

スキル・資格

【必須（MUST）】

- ・普通 動 運転免許および運転経験

- ・以下、1〜3いずれかのご経験

1 ˙メーカー（医療機器、分析機器、製造装置、家電、空調機器、IT機器、複合機他、業界業種不問）でのフィールドサービスエンジニアの経験があり、社会貢献や顧客価値向上への意識、 の更なる専 性向上、グローバルでのキャリアアップなどの志向をお持ちの

2 ˙航空機や 動 などの整備 経験があり、社会貢献や顧客価値向上への意識、 の更なる専 性向上などの志向をお持ちの

3 ˙臨床 学技 や臨床検査技師の実務経験があり、メーカーでの の更なる知識や専 性向上、グローバルでのキャリアアップなどの志向をお持ちの

※いずれのご経験者も過去に 社し、実際に活躍されています。

【歓迎（WANT）】

・医療業界でのフィールドエンジニア経験、医療機器修理責任技術者（第8区分）資格

会社説明