

IT Laptop Refresh プロジェクトIT Laptop Refresh Project [👍 独占求人](#)[Join a Large-Scale IT Laptop Refresh](#)

募集職種

採用企業名

[インターソフト株式会社](#)

求人ID

1611258

業種

ハードウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 500万円

更新日

2026年09月07日 20:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

IT Laptop Refresh プロジェクト | ITサポートエンジニア

■勤務地

東京都港区赤坂

■ 募集ポジション

ITサポートエンジニア / Laptop Refresh Technician

■ プロジェクト概要

大規模なPCリフレッシュプロジェクトに伴い、約1,550台のノートPC（Laptop）の入れ替え・展開作業を担当いただくITサポートエンジニアを募集します。

プロジェクト計画および所定の手順に基づき、PCのセットアップからユーザーへの展開、動作確認、旧PCからの入れ替えまで、一連のリフレッシュ業務を担当いただきます。

■ 主な業務内容

- ・ 約1,550台のノートPCのリフレッシュ・入れ替え作業
- ・ 新規ノートPCのセットアップおよび初期設定
- ・ PCの設置・展開およびユーザーへの引き渡し
- ・ Windows OS、アプリケーション等の基本的な設定・確認
- ・ PCおよび周辺機器に関する基本的なトラブルシューティング
- ・ ユーザーからの問い合わせ対応
- ・ PC・IT資産情報の確認および更新
- ・ 作業進捗および対応内容の記録
- ・ プロジェクトチームとの連携およびスケジュール管理
- ・ 問題発生時の適切なエスカレーション

Project Period:

Location:

Akasaka, Minato-ku, Tokyo

Position:

IT Support Engineer / Laptop Refresh Technician

Project Description

We are seeking five IT Support Engineers / Laptop Refresh Technicians to support a large-scale laptop refresh and deployment project involving approximately 1,550 laptops.

The successful candidates will be responsible for the end-to-end laptop refresh process, including device preparation, configuration, deployment, user handover, functional verification, and replacement of existing laptops. All activities must be performed accurately and efficiently in accordance with established project procedures and schedules.

Key Responsibilities

- ・ Perform laptop refresh and replacement activities for approximately 1,550 devices
- ・ Set up and perform initial configuration of new laptops
- ・ Install, configure, and verify Windows OS and required applications
- ・ Deploy laptops to end users and perform user handover
- ・ Replace existing/legacy laptops with new devices
- ・ Perform basic troubleshooting of laptops, peripherals, and related IT issues
- ・ Respond to basic user inquiries and provide appropriate support
- ・ Verify and update IT asset and device information

- Record completed activities, issues, and project progress accurately
- Coordinate with project team members to ensure smooth execution and adherence to schedules
- Escalate technical or operational issues to the appropriate team when required
- Follow established procedures, work instructions, and security requirements

スキル・資格

■歓迎スキル・経験

- PCリブレース / PCリフレッシュプロジェクトの経験
- 大規模なPC展開・キittingの経験
- Microsoft 365に関する基本的な知識
- IT資産管理の経験
- 多数のPCを扱うプロジェクトでの就業経験
- 英語を使用したITサポート経験

■言語スキル

- 日本語：必須
- 英語：歓迎
- 日英バイリンガルの方を優先しますが、日本語のみの方も応募可能です。

■求める人物像

- PCリブレース業務を正確かつ効率的に遂行できる方
- 大規模プロジェクトにおいて、チームメンバーと協力して業務を進められる方
- ユーザーに対して丁寧かつ適切なコミュニケーションができる方
- 定められた手順・スケジュールを遵守し、責任を持って業務を遂行できる方

Required Skills & Experience

- Practical experience in **IT Support, Help Desk, Deskside Support, Field Support, or a similar role**
- Hands-on experience with **PC/laptop setup, replacement, deployment, or rollout activities**
- Basic knowledge of **Microsoft Windows operating systems**
- Good user-facing communication and customer service skills
- Ability to follow documented procedures and work instructions accurately
- Ability to work efficiently and systematically in a high-volume IT environment
- Strong attention to detail and a responsible approach to assigned tasks

Preferred Skills & Experience

- Experience participating in **PC replacement, laptop refresh, or device migration projects**
- Experience with **large-scale PC deployment, rollout, or kitting projects**
- Basic knowledge of **Microsoft 365**
- Experience with **IT asset management**
- Experience working on projects involving a large volume of IT devices
- Previous experience providing IT support in an **English-speaking or bilingual environment**

Language Requirements

- **Japanese: Required**
- **English: Preferred**

Japanese-English bilingual candidates will be given preference; however, **Japanese-only candidates are also welcome to apply.**

Ideal Candidate Profile

The ideal candidate will:

- Be able to perform laptop replacement and deployment activities **accurately, efficiently, and consistently**

- Work effectively as part of a team in a **large-scale IT project environment**
- Communicate professionally and courteously with end users
- Strictly follow established procedures, schedules, and project requirements
- Demonstrate a strong sense of responsibility and ownership for assigned tasks
- Be flexible and proactive when responding to project requirements or operational issues
- Maintain a professional attitude throughout the project

会社説明