



Understanding People

Rooms Division Manager / 宿泊部門マネージャー

Lead rooms operations at a luxury hotel

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1611215

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年09月07日 11:06

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Rooms Division Manager | Rooms Operations ルームズディビジョンマネージャー

Overview

Our client is seeking a Rooms Division Manager for a luxury international hotel to lead and oversee all rooms operations, including Front Office, Guest Services, and Housekeeping. This role offers the opportunity to manage high-end guest experiences and develop leadership skills within a prestigious hospitality environment. Benefits include working in a renowned luxury setting with exposure to international guests and a collaborative team environment.

主な責任:

- ・フロントオフィス、ハウスキーピング、ゲストサービスの日常業務を監督する
- ・VIPの到着、特別なリクエスト、ゲストからの苦情を管理する
- ・部門マネージャーおよびチームメンバーを指導・育成する
- ・ゲスト満足度を監視し、サービス改善を実施する
- ・スタッフ配置、スケジュールリング、生産性、労働コストを管理する
- ・ブランド基準、安全性、ポリシーの遵守を確保する
- ・ルームズディビジョンと他部門間のコミュニケーションを調整する
- ・客室関連の予算、経費、運営パフォーマンスを監視する
- ・運営管理を通じて稼働率および収益目標を支援する

要件:

- ・ルームズディビジョンまたはフロントオフィスマネジメントで5年以上の経験（必須）
- ・高級ホテルの運営管理経験（必須）
- ・ホテルPMSおよび運用システムの熟練（必須）
- ・ビジネスレベルの日本語コミュニケーション能力（望ましい）
- ・VIPおよび国際的なゲスト対応経験（必須）
- ・強力なリーダーシップおよびチーム育成能力（必須）
- ・予算管理および労務費管理の経験（必須）
- ・国際環境での英語コミュニケーション能力（必須）
- ・高級ゲストサービス基準および品質保証の知識
- ・ホテルの収益管理および稼働率最適化に関する知識
- ・部門間のコミュニケーションおよび協力の調整能力
- ・スタッフのスケジュールリングおよび生産性監視ツールの使用経験
- ・コンフリクト解決およびゲスト苦情管理の熟練
- ・ホテルの安全手順およびブランドコンプライアンス基準の知識

会社説明