Desktop Support Engineer (L1 / 日英バイリンガル・オンサイト)

グローバルな環境 | フレンドリーな職場文化 | 英語力を活かせる

募集職種

採用企業名
アダムイブ株式会社

求人ID
1611123

業種
ITコンサルティング

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
契約

勤務地
日本

給与
500万円 ~ 700万円

勤務時間
9:00 ~ 18:00　※月曜日 ~ 日曜日のシフト勤務の可能性あり

休日・休暇
完全週休2日制 (土日祝)

更新日
2026年11月12日 09:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- Windows PCや周辺機器、会議システムのオンサイトサポートを幅広く担当

- 日英バイリンガルでユーザーを支援し、グローバルな環境でITスキルを活かせる
- VIPユーザー対応やベンダー連携を通じ、技術力とコミュニケーション力を磨ける
- 東京・大阪・名古屋・福岡・静岡・札幌など全国各地で働ける環境でキャリアを広げられる

【業務内容】

- Windows 10 / 11 PCのイメージング、セットアップ、展開、トラブルシューティング
- VIPユーザーを含むオンサイトデスクサイドサポート
- PC、プリンター、モニター、周辺機器等の障害対応
- ネットワーク接続に関する基本的なトラブルシューティング
- Zoom、Microsoft Teams等の会議システムサポート
- PCおよびIT機器の資産・在庫管理
- ユーザー向け簡易マニュアルの作成、操作説明
- ベンダーエンジニアとの連携および必要に応じたエスカレーション

【雇用形態】
正社員（フルタイム）

【給与】
想定年収：約400万円
※経験・スキルにより相談可能

【就業時間】
9:00 ~ 18:00
※月曜日 ~ 日曜日のシフト勤務の可能性あり

【勤務地】
東京（港区）/ 大阪 / 名古屋・豊橋 / 福岡・博多 / 静岡 / 札幌

【休日休暇】
会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

スキル・資格

【必須要件】

- JLPT N2以上、または同等レベルの流暢な日本語力
- 英語でのコミュニケーションが可能な方
- IT / デスクトップサポートの実務スキル
- Windows 10 / 11のトラブルシューティング経験
- PC、プリンター、モニター、ドッキングステーションなどのハードウェアサポート経験
- ユーザー対応を日本語・英語で行える方

【選考について】

- 勤務開始：ASAP（できるだけ早く勤務開始可能な方）

会社説明