



## 1034534 調達オペレーション統括部\_調達オペレーション部：調達オペレーション/ヘルプサイト運営管理

楽天グループ株式会社での募集です。 購買のご経験のある方は歓迎です。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

楽天グループ株式会社

#### 求人ID

1610951

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円～900万円

#### 勤務時間

09:00～17:30

#### 休日・休暇

【有給休暇】入社初年度の年次有給休暇は、入社日から3ヶ月（試用期間を含む）経過した時点で5日間の付与、その後、3ヶ月間継続して...

#### 更新日

2026年09月17日 09:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2408231】

■楽天グループについて

楽天グループは、楽天市場や楽天ファッション等のインターネットサービス、クレジットカードをはじめとした銀行、証券、電子マネー等のフィンテックサービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらのサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結ぶことで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。

<https://corp.rakuten.co.jp/careers/services/>

**■部署・サービスについて**

配属先は楽天グループ株式会社 調達オペレーション部となります。調達オペレーション部は楽天グループ全体の調達オペレーションの責任を負います。

**■業務内容**

- ・ヘルプサイトの企画、設計
  - ユーザーニーズ分析、情報アーキテクチャ設計、コンテンツ立案
- ・コンテンツ作成、編集
  - FAQ、マニュアル等の作成、既存コンテンツの最適化、マルチメディア活用
- ・ヘルプサイトの構築、実装
  - サイト構築（HTML／CSSなど）、機能実装（検索、チャットボット等）
- ・運用、改善
  - サイトパフォーマンス監視、ユーザーフィードバック分析、データに基づいた改善実行、関係部署連携
- ・その他、オペレーションに関連する改善活動（プロジェクト的にアサイン予定）

---

**スキル・資格****■必須要件**

- ・ヘルプサイトの企画、構築、運用経験（2年以上）またはCMS（例：Zendesk Guide Confluence WordPressなど）の管理経験（2年以上）
- ・ユーザー視点に立ち、分かりやすく論理的な文章を作成する能力
- ・プロジェクトを円滑に進めるためのコミュニケーション能力
- ・社内のプロジェクトのPM経験

**■歓迎要件**

- ・ヘルプサイト、FAQサイトの構築、運用経験
- ・HTML、CSSの基本的な知識
- ・カスタマーサポート業務の経験

---

**会社説明**

インターネット関連事業