



テクニカルサポート福岡

未経験OK・プロダクトの初期設定・導入サポート

募集職種

採用企業名

KPay Japan 株式会社

求人ID

1609574

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下） - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

契約

勤務地

福岡県, 福岡市中央区

最寄駅

空港線（1号線）、天神駅

給与

300万円～350万円

時給

月給25～30万円

勤務時間

午前9時30分～午後6時30分（コアタイムを午前10時30分～午後4時とするフレックスタイム制あり）

休日・休暇

完全週休二日制（土日祝休み）、年間休日125日

更新日

2026年09月02日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

KPayについて:

KPay Group (KPay) は、「シンプル・スマート・シームレス・セキュア」なテクノロジーソリューションを通じて、あらゆる規模のビジネスの成長を支援する、APACで急成長を遂げているフィンテック企業です。

現在、オーストラリア・香港・日本・シンガポールの4市場において、95,000以上の加盟店にサービスを提供しています。金融管理、業務運営、デジタルトランスフォーメーションを一つに統合したワンストッププラットフォームを構築し、企業のさらなる成長を支援しています。

2024年に決済分野における世界最大規模のシリーズAとなる5,500万米ドルの資金調達を実施しました。2025年に「Asia FinTech Awards」の「PayTech of the Year」を受賞し、「Forbes Asia 100 to Watch 2025」にも選出されています。

2026年には、Tech in AsiaおよびStatistaによる「Singapore's Top FinTech Companies 2026」、CNBCおよびStatistaによる「World's Top Fintech Companies 2026」にも選出されるなど、APACを中心に高い評価を獲得しています。

仕事内容:

- ・ 決済端末およびSaaSプロダクトの初期設定・導入サポート
- ・ 加盟店へのリモートでの技術サポートおよびトラブルシューティング
- ・ 必要に応じた現地訪問による調査・対応
- ・ 加盟店との導入スケジュール（店頭セットアップ）の調整
- ・ 社内関連部署（営業・プロダクト・CS）との連携による課題解決
- ・ 顧客対応履歴の管理および改善提案

待遇・福利厚生

完全週休二日制（土日祝）
年間休日125日
夏季休暇、年末年始休暇、特別休暇 等

社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
交通費実費支給

その他

リモート面接も対応可能です。

雇用形態: 契約社員

契約期間: 6ヶ月

正社員登用あり

スキル・資格

求める人材

■必須スキル・経験 (Must)

- ・ ITに関する基本的な知識 (ITリテラシー)
 - ・ 電子機器やシステム設定に抵抗がない方
 - ・ 日本語: ビジネスレベル
 - ・ 社内外との円滑なコミュニケーション能力
- ※未経験でも歓迎

■歓迎スキル・経験 (Want)

- ・ テクニカルサポート / ヘルプデスクの経験
- ・ SaaSプロダクトの導入・運用経験
- ・ フィールドサポート (現地対応) の経験
- ・ スタートアップまたはIT企業での就業経験

■求める人物像

- ・ 問題解決に対して主体的に取り組める方
- ・ 顧客目線で物事を考え、丁寧な対応ができる方
- ・ チームと連携しながら柔軟に業務を進められる方
- ・ 新しい技術やツールの習得に前向きな方

会社説明