



【リモートあり】 Trainer（外資系スマホ） 世界最大のコンタクトセンター

在宅勤務有！世界最大のフランス系オムニチャネルサービス、コンタクトセンター企業

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1609501

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

都営大江戸線、 六本木駅

給与

350万円 ~ 400万円

時給

月給 : 309,120 円 ~ 335,013 円

勤務時間

月曜 ~ 金曜 9:00 ~ 21:00 の間で実働 8 時間、土曜 ~ 日曜 9:00~18:00 ※土日祝含めた週 5 日勤務

休日・休暇

完全週休 2 日制(シフトにより月 8~9 日休み)

更新日

2026年08月25日 17:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クライアント様は外資系スマホメーカーの企業で、今回はその新規部署となる購入前カスタマーサポート案件 のサポート

スタッフの募集になります。

クライアントプロジェクトにおけるテレパフォーマンス社員（新規・既存のオペレーター）に向けたトレーニングの企画・実施を担当します。

※勤務地 東京都六本木本社, 在宅勤務

- ・研修の実施: 新規採用者向けの基礎研修や、既存オペレーター向けのスキルアップ・フォローアップ研修の実施
- ・成長曲線の管理トレーニングから 90 日間の成長曲線の策定とそれを達成するためのサポート
- ・情報共有: クライアントから共有・更新された最新情報のキャッチアップと、正確なわかりやすい伝達
- ・資料・カリキュラム作成: 研修資料の作成や、学習目標を効果的に達成するためのカリキュラムのブラッシュアップ
- ・コーチング・サポート: オペレーターのスキルやパフォーマンス向上のための個別コーチング、および建設的なフィードバックの提供
- ・ミーティング対応: 社内外の関連会議への出席
- ・その他、上記に付随する業務および上長より指示された関連タスクの実行
- ・トレーニングから 90 日間の成長曲線の策定とそれを達成するためのサポート

書類選考→1 次面接（オンライン）→2 次面接（オンライン）→合否結果

スキル・資格

必要なスキルと能力

- ・実務経験: トレーナー、講師、またはそれに準ずる指導・育成経験（コールセンターやカスタマーサポートでの経験があれば尚可）
- ・日本語スキル: ビジネスレベル以上の丁寧な日本語、および適切な敬語の運用能力
- ・業務理解力: プロダクトやサポートプロセスを正確に深く理解し、分かりやすく噛み砕いて伝える力
- ・コミュニケーション・指導力: 研修生一人ひとりに寄り添い、分かりやすく導く口頭での表現力や対話力
- ・柔軟性（順応性）: 研修生の理解度や学習スタイルに合わせて、教え方やアプローチを柔軟に変えられる力・問題解決力: 研修中のつまづきや現場からの質問などに対し、落ち着いて解決策を導き出せる力

<こんな人が向いています>

- ・人の成長をサポートすることや、教えることにやりがいを感じる方
- ・キャリアのステップアップを目指し、自己成長意欲の高い方
- ・変化の多い環境や新しいチャレンジを前向きに楽しめる方
- ・チームワークを大切にし、周囲と協力しながら業務を進められる方

会社説明