



【中国語】営業アシスタント・カスタマーサポート / 金融機関での事務サポート / 残業
ほぼなし / 服装自由@東京都

大手グループの金融機関で営業アシスタント・カスタマーサポートのお仕事です！

募集職種

人材紹介会社
株式会社フェロシップ

求人ID
1609088

業種
銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区, 文京区

給与
250万円 ~ 350万円

時給
1500円 ~ 1700円

勤務時間
9:00~18:00 (休憩60分・実働8時間)

休日・休暇
月~金 (土日祝休み)

更新日
2026年08月21日 12:55

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語：北京語 - ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【私たちについて】

日本在住の外国人向け金融サービスを展開する企業にて、さらなるサービス向上を図るための増員募集です。語学力と事務スキルを活かし、多くのお客様のサポートに貢献できるやりがいのある環境です。

【おすすめポイント】

- ・ 中国語と日本語の語学力を活かしてグローバルに活躍できる環境です。
- ・ 残業はほぼ発生しないため、プライベートの時間も大切にできます。
- ・ 最寄り駅から徒歩5分以内の好立地で毎日の通勤もラクラクです。
- ・ 服装自由で自分らしくリラックスして働ける職場環境です。

【職務内容（仕事内容）】

- ・ 在留中国人のお客様からのサービス、アプリ、手続きに関する問い合わせ対応（電話・SNS）および他部署連携
- ・ 告知文言の翻訳（主に日本語から中国語）
- ・ イベント企画のサポート業務全般および公式アカウント（WeChat）の宣伝活動
- ・ その他付随する事務・アシスタント業務

スキル・資格

【応募要件】

◆必須スキル

- ・ 中国語ネイティブレベル（簡体字の読み書きができる方）
- ・ 日本語ビジネスレベル以上
- ・ 基本的なPC操作スキル（Excel：グラフ作成、基本関数ができるレベル）
- ・ 事務の実務経験をお持ちの方

◆歓迎スキル

- ・ コールセンターやカスタマーサポートの業務経験
- ・ 海外送金または金融業界での業務経験
- ・ 法人営業の経験
- ・ SNS運用・宣伝の業務経験

会社説明