

海外渡航者向けオペレーション・カスタマーサービススペシャリスト / 年収〜550万円

海外渡航者向けオペレーション・カスタマーサービススペシャリスト / 年収〜550万円

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1608078

業種
その他 (メディカル)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 550万円

更新日
2026年11月27日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

24時間365日対応のアシスタンスセンターで、医療・セキュリティ・物流に関する問い合わせを受け、状況確認から社内専門チームとの連携・各種手配までを行うオペレーション業務を担うポジションです。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。

職務内容

主な業務内容

1. ケース管理

- 医療・セキュリティ・物流など、さまざまな種類のアシスタンス依頼に対応
- 顧客の状況を正確に把握するためのヒアリング ("probe & question")
- ケース情報の記録とレポーティング
- 医療手配、渡航支援、各種ロジスティクス調整を社内外ネットワークを活用して実施

2. カスタマーサービス

- 関係者との円滑なコミュニケーションおよびケース引き継ぎ
- 請求情報の取得、見積作成、必要に応じた支払い確保
- 顧客からのフィードバック収集および改善提案

3. その他一般業務

- 必要なトレーニングやチームミーティングへの参加
- 個人スキル向上およびチーム運営改善への貢献

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- カスタマーサービス、旅行業、ヘルスケア、コールセンターなどの経験
- スピード感・マルチタスクを求められる環境での勤務経験
- 基本的なITスキル (Outlook, Word など)
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

会社説明

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。