

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【英語×NOC・NW経験で市場価値アップ】月収44万の大手外資系！B2Bテクニカルサポート / 就労ビザ支給@KL 

オペレーターを脱却。BGP/VPN障害に対応しグローバルに通用する技術力を。

募集職種

人材紹介会社

[Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

求人ID

1607954

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

550万円～650万円

更新日

2026年08月18日 19:10

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

マレーシア・クアラルンプールにて、法人顧客向け（B2B）ネットワーク障害対応を担うテクニカルサポートスペシャリスト（独占求人）を募集しています。

接続障害やVPN・Routingに関するトラブルの原因調査・解析、社内技術チーム（Network Engineering/NOC）との連携を通じ、技術的ソリューションを提供する専門性の高いお仕事です。

片道航空券支給、渡航時の宿泊サポート、就労ビザ手続き・費用の全額会社負担など、海外渡航・生活立ち上げのバックアップも万全！現地専任スタッフがしっかりとサポートしますので、マレーシアで確かなグローバルキャリアを築く絶好の機会です。

本求人の注目ポイント 5選

- 1. 【手厚い渡航支援】片道航空券＆滞在用ホテルを会社が支給・手配！

日本からの片道航空券は会社負担！渡航時の宿泊サポートも用意されているため、スムーズに現地生活をスタートできます。複雑な就労ビザ（EP）の取得費用・手続きも会社がフルサポート！

・ **2. 【高水準の待遇】月給RM11,000（約44万円）＋経験により上限超過も検討！**

1RM＝約40円換算。マレーシアの物価は日本の約2/3のため、プール・ジム付き高級コンドミニアムでの暮らしや貯金も余裕を持って実現可能。経験・スキル次第でRM11,000以上の高給与も交渉可能です。

・ **3. 【専門性を活かす】B2B×ネットワークスキル（BGP/OSPF/VPN/NOC）をフル活用！**

単なる問い合わせ対応にとどまらず、ネットワークインフラの知識（Routing, DNS, WAN, RCA等）を駆使して技術課題を解決。ITスペシャリストとして確実にスキルアップできます。

・ **4. 【グローバルな環境】日本語での顧客対応×英語での社内エンジニア連携！**

顧客対応は日本語メインですが、社内技術チームとのやり取りやトレーニングは英語。実践的なビジネス英語力を活かし、高められる外資系環境です。

・ **5. 【手厚い休暇・手当】年間有給15日・病気休暇14日＆医療保険完備！**

有給休暇15日・病気休暇14日・入院休暇60日に加え、現地の提携病院で使える医療保険・社会保険を完備。ワークライフバランスを大切に長期的キャリアを構築できます。

???? 仕事内容（業務詳細）

法人（B2B）のお客様から寄せられるネットワーク・通信障害について、原因を調査・解析し、社内の専門技術チームと連携して解決まで導くテクニカルサポート業務です。

【具体的な業務例】

- ・ 障害解析・トラブルシューティング：「VPNが繋がらない」「回線遅延・パケットロス」等の調査・対応
- ・ 技術プロトコルを使用した原因分析：BGP / OSPF / DNS / Routing / WAN / VPN 等を活用した障害解析
- ・ 技術チーム連携・エスカレーション：Network Engineering や NOC 等の専門チームへの正確な状況伝達・連携
- ・ 顧客フォロー・RCA作成：法人顧客への進捗報告および根本原因分析（Root Cause Analysis）サポート
- ・ 記録管理：対応履歴および技術的解決内容のドキュメント化

募集要項（応募条件・勤務形態）

項目詳細職種名B2Bテクニカルサポートスペシャリスト（ネットワーク・通信障害対応）雇用形態正社員（試用期間あり：6ヶ月／研修期間1ヶ月）応募条件

【必須条件】

- ・ ネットワーク／通信関連の実務経験（3年以上歓迎：NOC、ネットワークエンジニア、テクニカルサポート、ISP等）
- ・ ネットワーク障害のトラブルシューティング経験（TCP/IP, BGP, OSPF, DNS, Routing, WAN, VPN等の知識）
- ・ ビジネスレベルの英語力（社内技術チームとの連携・研修受講レベル）
- ・ 日本語ネイティブレベル（正確な法人顧客対応）
- ・ 高卒以上（マレーシア雇用ビザ発行要件による）

【歓迎条件】

- ・ CCNA / CCNP / Juniper資格、クラウド関連資格をお持ちの方
- ・ Cisco / Juniper製品、Wireshark / ServiceNow / Splunk 等の使用経験者

勤務地マレーシア・クアラルンプール（100%オフィス勤務）勤務時間24時間365日のローテーションシフト制（週5日勤務・週2日休／夜勤あり）給与

月給：RM11,000（日本円換算 約44万円）

※想定年収：500万円 ～ 600万円

※経験・スキル・面接結果に応じ決定。経験・専門性によってはRM11,000を超える額も検討可能。

休日・休暇

- ・完全週休2日制（シフト制）
- ・有給休暇 15日/年
- ・病気休暇 14日/年
- ・入院休暇 60日/年

福利厚生・渡航サポート

【渡航・初期サポート】

- ・片道航空券支給（会社負担）
- ・渡航時の宿泊サポート（ホテル手配）
- ・就労ビザ（Employment Pass）申請費用＆手続き全額会社負担

【保険・その他】

- ・医療保険完備（提携クリニック受診カバー）
- ・社会保険完備

選考プロセス

1. 書類選考・弊社リクルーター面談（求人詳細・現地生活・条件面の確認・説明）
2. 事前課題実施
3. 一次面接（Web面接）
4. 二次面接（Web面接 ※必要に応じて実施）
5. 内定

【内定決定後のスケジュール】

書類提出 → 雇用ビザ申請（約1ヶ月） → EVISA申請 → 航空券・宿泊手配（会社負担） → マレーシアへ渡航！

※弊社のバイリンガルリクルーターが、書類手続きから渡航までマンツーマンでしっかりサポートいたします。

スキル・資格

応募資格】

必須条件

- ・ネットワーク・通信関連の実務経験
 - NOC、ネットワークエンジニア、テクニカルサポート、ISPなど
 - **3年以上の経験がある方歓迎**
- ・ネットワーク障害の調査・問題解決経験
- ・TCP/IP、BGP、OSPF、DNS、Routing、WAN、VPNなどのネットワーク知識
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・日本語ネイティブレベル
- ・高卒以上（マレーシアの就労ビザ発行要件による）

歓迎条件

- ・ CCNA / CCNP / Juniperなどの資格
- ・ クラウド関連資格
- ・ Cisco / Juniper製品の使用経験
- ・ Wireshark / ServiceNow / Splunkなどの使用経験

★ ネットワークや通信分野の経験・知識を活かして、マレーシアで専門性をさらに高めたい方におすすめです。

会社説明