



≪大手グローバル企業|霞が関≫Salesforce業務システム担当（設計・保守リード）|在宅あり

「技術×対話」で事業を支える。Salesforce業務システムのリード業務

募集職種

人材紹介会社

[Hire Pundit Japan 株式会社](#)

求人ID

1607948

業種

その他（人材サービス）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

750万円～1100万円

更新日

2026年08月18日 18:40

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、Salesforceベースの業務システムにおいて、業務要望を構造的に理解し、システム要件へ翻訳したうえで、Salesforce標準を活かした設計・改修・保守判断を行うFunctional Leadを担っていただきます。
「要件の質」「設計の方向性」「保守時の判断」を担保し、業務とITDの間に立って設計判断をリードします。

また、ビジネスからの要望や保守・障害対応を、単なる依頼や事象として扱うのではなく、業務プロセス・データ構造・システム挙動として捉え直し、冷静かつ持続可能な判断につなげることを主な責務とします。Salesforceの技術等、業務に必要な技術を自ら学び、実際に手を動かして検証することで、机上の検討に留まらない現実的な判断を行っていただくことが理想です。

≪職務内容≫

◇ Business Analysis & Requirements Definition

- ・ビジネス要望の背景や目的を整理し、真の業務課題を明確化します
- ・業務フロー図、プロセス図、ER図等を用いて業務を可視化します
- ・業務要望を、論理的で再利用可能なシステム要件として定義します
- ・関係者間で認識がずれないように、前提条件やスコープを明確にします

◇ Design Decision-Making & Standardization

- ・要望をそのまま実装せず、Salesforce標準に寄せた設計を優先します
- ・短期対応と中長期の保守性・拡張性のバランスを踏まえて判断します
- ・設計上のトレードオフを、ビジネスに分かりやすく説明します

◇ Role as Front Office Functional Lead

- ・Salesforce改修・改善の機能面リードを担います
- ・要件定義、UAT、リリース準備においてITD、ビジネス、ベンダーと連携します
- ・ベンダーからの設計・提案内容を、機能・構造の観点でレビューします
- ・機能的な一貫性、既存影響、将来拡張性を確認します

◇ Operational Support & Incident Handling

- ・障害や問い合わせ発生時は関係者への周知を優先しつつ、並行して以下を自ら確認します
 - oSalesforce上のデータ状態
 - o処理・画面挙動の再現性
 - oログや結果から分かる事実
- ・感覚や伝聞ではなく、事実ベースで状況を整理します
- ・「本当に止まっているのか」「誰がどの業務で困っているか」を切り分けます
- ・代替手段（標準オペレーションへの一時帰等）の可否を検討します
- ・すべてを即時改修にせず、業務影響と優先度を踏まえて判断します

◇ Hands-on Learning & Validation

- ・Salesforceの技術等、業務に必要な技術を自ら学びます
- ・設定確認や簡易検証を通じて実現性を判断します
- ・「分からないから任せる」ではなく「自分で確かめたうえで判断する」姿勢を持ちます

■Future Expectations / Career Development

当面、Salesforce / Front OfficeにおけるFunctional Leadとしての役割にフォーカスします。
 そのうえで、将来的には以下の観点でBusiness Analystとして活躍領域を拡張することが期待されます。

- ・特定プラットフォームに依存しない業務分析スキルの確立
- ・Front Office以外の業務領域での要件定義・設計判断能力
- ・新しい業務領域・システムに対しても、業務を構造化し要件へ翻訳できること
- ・領域横断で一貫性のある業務設計・要件整理への貢献

スキル・資格

■Required Skills & Experience

- ・プロジェクトにおいて、要件定義および設計フェーズをリードした経験
- ・業務システムにおける運用保守の実務経験

歓迎条件

■Preferred Skills & Experience

- ・Salesforceの標準機能・設定・データモデルに関する理解
- ・プロジェクトマネジメントの経験（規模・手法は不問）
- ・グローバル企業、または多国籍環境での協業経験（英語が主言語でなくても可）
- ・特定プラットフォームに依存しない Business Analyst 的な業務分析経験

言語要件

- ・日本語：ネイティブレベル必須
- ・英語：読み書き必須
- ・英語を使うことを厭わず、実務を通じて語学力を継続的に向上させていく姿勢

会社説明