

１１月入社【渡航費会社負担×月収38万】マレーシア大手外資系で英語を活かすカスタマーサポート！未経験歓迎／旅行好き必見 独占求人

日本語×英語を活かして、マレーシアでグローバルキャリアを築きませんか？

募集職種

人材紹介会社
Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID
1607946

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
350万円 ~ 500万円

更新日
2026年10月27日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界をリードする大手旅行サービスのカスタマーサポートチームでのお仕事です！

対応のメインは日本語のため安心してスタートできますが、受講いただく研修や業務マニュアル、社内コミュニケーションや一部のお客様対応ではビジネスレベルの英語力をフルに発揮していただけます。「これまで培った英語力を実務で存分に活かしたい」「グローバルな環境でさらなるキャリアアップを目指したい」という方に最適な環境です。

片道航空券の会社支給、到着後2週間の宿泊手配、就労ビザ取得のフルサポートなど、海外渡航・生活立ち上げのバックアップも万全！安心できるサポート体制のもと、マレーシアで海外キャリアの第一歩を踏み出しましょう！

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【手厚い渡航支援】片道航空券＆2週間ホテルを会社が用意！**

  日本からの片道航空券は会社が手配・支給！さらに到着後2週間の宿泊先（ホテル）も確保されているため、落ち着いて現地での住まい探しが可能です。複雑な就労ビザ（EP）手続き・費用も会社がフルサポートします。

- **2.【高水準の待遇】月給RM9,500（約38万円）で豊かな暮らし！**

  マレーシアの物価は日本の約2/3！高水準の給与でプール・ジム付きコンドミニアムへの入居や、週末の海外旅行・貯金も十分に叶います。

- **3.【語学力を活かす】ビジネス英語力を発揮できるグローバル環境！**

  お客様対応は日本語が中心ですが、1ヶ月間の研修、社内システム、マニュアル、多国籍チームや一部お客様とのやり取りでビジネスレベルの英語力を活かせます。

- **4.【快適な住環境】注目のIT都市「サイバージャヤ」勤務！**

  都会の利便性と豊かな自然が融合したきれいな街。クアラルンプール国際空港から近く、旅行好きには最高のロケーション！

- **5.【手厚いお休み＆手当】年間有給19日＋各種特別休暇！**

  有給休暇19日・病気休暇14日・入院休暇60日・医療保険完備！ワークライフバランスを大切にしながら、長く安心して働ける環境が整っています。

仕事内容（業務詳細）

大手旅行サービスをご利用のお客様（日本人が中心）からの各種お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）を担当します。

【具体的な業務例】

- **ホテル予約・案内サポート：** 空室状況の確認、予約の新規受付、ホテル施設・サービス・料金・ポリシーの案内
- **予約変更・キャンセル対応：** お客様のスケジュール変更に伴う予約日時・部屋タイプの変更手続き、キャンセル・返金処理
- **特別リクエスト＆領収書発行：** アレルギー対応やチェックイン時間の調整、各種領収書や証明書の発行手続き
- **データ入力・履歴管理：** 対応したお問い合わせ内容を社内システムへ正確に入力・履歴管理（英語システム使用）
- **チーム連携・エスカレーション：** 複雑な案件や特殊なトラブルが発生した場合の専門部署・現地ホテル側への英語での連絡・エスカレーション対応

募集要項（応募条件・勤務形態）

項目詳細職種名大手旅行サービス 日本語・英語カスタマーサポート（サイバージャヤ勤務）**雇用形態**正社員（試用期間あり：6ヶ月）**応募条件**

【必須条件】

・ビジネスレベルの英語力（研修の受講、マニュアル読解、社内英語チャット・一部英語対応が可能なレベル）

・日本語ネイティブの方（正確な丁寧語・敬語が使える方）

・大卒以上 / 50歳未満（マレーシアの雇用ビザ発行要件による）

【歓迎条件】

・未経験歓迎・新卒歓迎！バックグラウンド不問

・カスタマーサポート、コールセンター、ホテル、旅行・航空業界経験者歓迎

・ビジネス英語を活かして海外でキャリアを築きたい方、旅行好き必見！

勤務地
マレーシア・サイバージャヤ (Cyberjaya)
※クアラルンプール近郊の近代的なIT都市です。

勤務時間週5日勤務 / 完全週休2日制（24時間シフト制・実働8時間）**給与**
月給：RM9,500（日本円換算 約38万円）
※1RM = 約40円換算。経験・スキルを考慮の上決定。

休日・休暇

・完全週休2日制（シフト制）

・有給休暇 19日/年

・病気休暇 14日/年

・入院休暇 60日/年

福利厚生・渡航サポート

【初期渡航・滞在サポート】

・片道航空券支給（会社にて手配・購入）

・到着後2週間の宿泊サポート（会社手配のホテルに滞在可能）

・就労ビザ（Employment Pass）申請費用＆手続き全額会社負担

【保険・その他】

・医療保険完備（現地の提携クリニック受診カバー）

・社会保険完備

・1ヶ月間のフル英語研修プログラム

選考プロセス

1. **書類選考・弊社リクルーター面談**（お仕事内容や雇用条件のご説明）
2. **事前課題実施**
3. **一次面接（Web面接）**
4. **二次面接（Web面接）**
5. **内定**

【内定決定後の流れ】

書類提出 → 雇用ビザ申請（約1ヶ月） → EVISA（シングルエントリービザ）申請 → 航空券・宿泊手配（会社負担） → マレーシアへ渡航！

※専任の日本語スタッフが渡航までフルサポートいたしますので、初めての海外勤務・海外移住でもご安心ください。

スキル・資格

【必須条件】

- 日本語ネイティブレベル
- ビジネスレベルの英語力
  - 英語での研修受講
  - 英語のマニュアル読解
  - 社内での英語コミュニケーション
  - 一部のお客様対応が可能なレベル
- 大学卒業以上
- 50歳未満（マレーシアの就労ビザ発行要件による）

【歓迎条件】

- 未経験・新卒歓迎
- カスタマーサポート、コールセンター経験
- ホテル、旅行、航空業界での経験
- 接客・販売などのお客様対応経験
- 海外で英語を使って働きたい方
- 旅行が好きな方

★ 経験・業界未経験でも応募可能です。

日本語と英語のコミュニケーション力があり、海外でのキャリアに挑戦したい方におすすめの求人です。

会社説明