

【福岡勤務×年収700万〜】大手外資BPOオペレーションリード

> 【福岡勤務×年収700万〜】大手外資BPOオペレーションリード

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607928

業種
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
福岡県

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2026年10月27日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバルBPO企業にて、オペレーション組織全体の運営を統括し、業績管理、顧客対応、組織マネジメントを担うシニアオペレーションマネージャーポジションです。
クライアントとの関係構築だけでなく、人材育成、収益改善、業務品質向上まで幅広く携わることができるポジションです。

企業情報

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。

職務内容

<主な業務内容>

- オペレーションマネージャーおよびチームリーダーのマネジメント
- 売上・収益性・稼働率など事業指標の管理
- クライアントとの関係構築および定期レビューの実施
- サービス品質、業務効率、生産性向上施策の推進
- KPI管理および改善施策の企画・実行
- 人事、研修、品質管理、採用、IT、財務部門との連携
- マネージャー層の育成および後継者育成
- 従業員エンゲージメント向上施策の実施
- 業務プロセス改善および継続的改善活動の推進
- 契約条件やサービスレベルの遵守管理

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：700万円〜900万円
- 固定賞与支給あり
- 各種手当支給あり
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：福岡エリア
- 勤務時間：9:00〜18:00
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム：11:00〜15:00
- 原則出社勤務
- 転居支援制度あり

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 転居支援制度
- 有給休暇
- 病気休暇
- グローバル環境でのキャリア形成機会
- マネジメント研修・育成機会

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- 病気休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- オペレーションマネージャー経験（目安5年以上）
- チームマネジメント経験
- KPI管理、業務改善、組織運営経験
- クライアント対応経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル
- 業務分析および改善施策立案経験
- 経営層や複数部門との調整経験
- プレゼンテーションおよびコミュニケーション能力

＜歓迎条件＞

- BPO、コンタクトセンター、カスタマーサポート業界経験
- サービスデリバリー管理経験
- 収益管理や事業計画管理経験
- 変革プロジェクトや業務改善プロジェクト経験
- 人材育成および後継者育成経験
- グローバル環境での就業経験

会社説明

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。