

【年収１０００万〜×高裁量】サービスセンター統括リード

> 【年収１０００万〜×高裁量】サービスセンター統括リード

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607906

業種
機械

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1000万円 ~ 1400万円

更新日
2026年11月10日 20:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系テクノロジー企業にて、日本のサービスセンター運営をリードし、修理・保守・校正を含むハードウェア関連サービス全体を担うポジションです。
プレイングマネージャーとして、現場実務・チームマネジメント・パートナー管理・継続改善を横断しながら、中長期的に業務に取り組める方に適した役割です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。
日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。

職務内容

- 日本のサービスセンターにおける日常業務全体を統括し、修理・保守・校正業務を安定的に運営します。

- 必要に応じてハンズオンで技術対応を支援し、現場品質の維持・向上に関与します。
- ワークフロー、対応リードタイム、処理能力の管理・計画を行い、業務効率を改善します。
- 安全・品質・業務標準への準拠を確保し、安定したサービス運営を推進します。
- 技術的・サービス上のエスカレーション対応を担い、問題解決をリードします。
- 主要顧客および社内ステークホルダーとの関係構築を通じて、顧客満足度向上を推進します。
- 外部サービスパートナーやベンダーの管理・育成を行い、サービス体制全体の最適化を進めます。
- サービスエンジニアおよびサポートスタッフの指導・育成、日々のパフォーマンス管理を担います。
- リードタイム、稼働率、サービス品質などのKPIをモニタリングし、継続的改善を実行します。
- 営業や関連部門と連携しながら、サービス品質と業務プロセスの高度化を推進します。

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：1000万円〜1400万円（経験・能力・選考評価に応じ決定）
- 賞与：業績・評価に応じ支給

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルチームとの協働機会
- サービスセンター運営の中核を担う高い裁量
- ハードウェアサービスの改善・構築に深く関われる環境
- 将来的なキャリア拡張が期待できるポジション

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30（フルフレックス制度あり）
- 残業：月10時間未満を想定
- オフィス出社を基本としつつ、業務状況に応じて柔軟な働き方が可能です

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- その他休暇制度あり（規定による）

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- サービスオペレーション、技術サービス、アフターサービスのいずれかにおける実務経験をお持ちの方
- チームマネジメントまたはピープルマネージメントのご経験をお持ちの方
- ハードウェア技術職、サービスエンジニア、フィールドサービス、修理・保守運営などに近いご経験をお持ちの方
- 日本語：Fluent〜ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 課題解決力・実行力があり、現場とマネジメントの両方に前向きに取り組める方
- 中長期的に業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- 産業機器、計測機器、建設テック、エンジニアリングサービス領域での経験をお持ちの方
- プロジェクトマネージャーとして運営立ち上げ・移管・業務改善を推進した経験をお持ちの方
- 外部パートナー / ベンダー管理のご経験をお持ちの方
- サービスKPI、SLA、品質改善の推進経験をお持ちの方
- 少数精鋭の組織で、自走力高く業務を推進してきたご経験をお持ちの方

会社説明

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。
日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。