



【年収1000万～×高裁量】サービスセンター統括リード

【年収1000万～×高裁量】サービスセンター統括リード

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1607906

業種

機械

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1400万円

更新日

2026年09月01日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系テクノロジー企業にて、日本のサービスセンター運営をリードし、修理・保守・校正を含むハードウェア関連サービス全体を担うポジションです。ブレイングマネージャーとして、現場実務・チームマネジメント・パートナー管理・継続改善を横断しながら、中長期的に業務に取り組める方に適した役割です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。

職務内容

- 日本のサービスセンターにおける日常業務全体を統括し、修理・保守・校正業務を安定的に運営します。

- ・必要に応じてハンズオンで技術対応を支援し、現場品質の維持・向上に関与します。
- ・ワークフロー、対応リードタイム、処理能力の管理・計画を行い、業務効率を改善します。
- ・安全・品質・業務標準への準拠を確保し、安定したサービス運営を推進します。
- ・技術的・サービス上のエスカレーション対応を担い、問題解決をリードします。
- ・主要顧客および社内ステークホルダーとの関係構築を通じて、顧客満足度向上を推進します。
- ・外部サービスパートナーやベンダーの管理・育成を行い、サービス体制全体の最適化を進めます。
- ・サービスエンジニアおよびサポートスタッフの指導・育成、日々のパフォーマンス管理を担います。
- ・リードタイム、稼働率、サービス品質などのKPIをモニタリングし、継続的改善を実行します。
- ・営業や関連部門と連携しながら、サービス品質と業務プロセスの高度化を推進します。

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：1000万円～1400万円（経験・能力・選考評価に応じ決定）
- ・賞与：業績・評価に応じ支給

<各種保険>

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・グローバルチームとの協働機会
- ・サービスセンター運営の中核を担う高い裁量
- ・ハードウェアサービスの改善・構築に深く関われる環境
- ・将来的なキャリア拡張が期待できるポジション

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京エリア
- ・勤務時間：9:00～17:30（フルフレックス制度あり）
- ・残業：月10時間未満を想定
- ・オフィス出社を基本としつつ、業務状況に応じて柔軟な働き方が可能です

<休日休暇>

- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・有給休暇
- ・その他休暇制度あり（規定による）

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・サービスオペレーション、技術サービス、アフターサービスのいずれかにおける実務経験をお持ちの方
- ・チームマネジメントまたはピープルマネジメントのご経験をお持ちの方
- ・ハードウェア技術職、サービスエンジニア、フィールドサービス、修理・保守運営などに近いご経験をお持ちの方
- ・日本語：Fluent～ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・課題解決力・実行力があり、現場とマネジメントの両方に前向きに取り組める方
- ・中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ・産業機器、計測機器、建設テック、エンジニアリングサービス領域での経験をお持ちの方
- ・プロジェクトマネージャーとして運営立ち上げ・移管・業務改善を推進した経験をお持ちの方
- ・外部パートナー／ベンダー管理のご経験をお持ちの方
- ・サービスKPI、SLA、品質改善の推進経験をお持ちの方
- ・少数精鋭の組織で、自走力高く業務を推進してきたご経験をお持ちの方

会社説明

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い認知度を持つ外資系グローバル企業です。高度な計測機器とソリューションを世界中で展開しており、日本市場においても安定した事業基盤を有しています。日本法人では、ハードウェアサービスの重要性が高く、サービス品質と顧客体験をさらに強化するフェーズにあります。少数精鋭の組織で裁量を持ちながら、グローバルチームとも連携できる環境です。