

【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週２在宅】サービスデリバリー統括

> 【最大手グローバルIT×年収〜1900万×週２在宅】サービスデリバリー統括

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607903

業種
ハードウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1500万円 ~ 1900万円

更新日
2026年11月10日 20:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバルテクノロジー企業にて、サービスデリバリー組織を統括し、サービス品質、SLA/KPI、顧客満足、運用ガバナンスをリードするシニアマネジメントポジションです。複数チームのピープルマネージメント、品質改善、エスカレーション対応、グローバル連携を担います。

企業情報

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。
本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネージメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。

職務内容

<主な業務内容>

- サービスデリバリーの統括およびピープルマネージメント
- サービスデリバリー全体の運用ガバナンス構築・管理
- SLA、KPI、顧客満足度、対応品質などのモニタリングと改善
- インシデント、サービスリクエスト、重大エスカレーション対応のリード
- QA機能の管理および品質保証・継続改善活動の推進
- サービス管理プロセスの標準化、改善、効率化
- 顧客およびシニアステークホルダー向けのレポーティング
- 外部パートナー、サブコントラクター、グローバルチームとの連携
- デバイスライフサイクル、ワークオーダー、サービスプロセスの改善
- リソース計画、コスト効率、収益性改善への貢献
- メンバーの育成、パフォーマンス管理、エンゲージメント向上

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：最大1,900万円程度
- 想定パッケージ：基本給、賞与、株式報酬等を含む可能性あり
- 経験・スキル・選考評価に応じて最終決定

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- 働き方：週2日在宅勤務可
- 雇用形態：正社員

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- サービスデリバリーマネージメント、IT サービスマネジメント、マネージサービス、プロフェッショナルサービス いずれかの経験
- サービスデリバリー組織または関連チームのピープルマネージメント経験
- SLA、KPI、サービス品質、顧客満足度に対する責任を持った経験
- インシデント管理、エスカレーション対応、顧客対応の経験
- 運用プロセス改善、標準化、継続改善をリードした経験
- 複数ステークホルダーと連携し、課題解決を推進した経験
- 日本語：ネイティブレベル以上
- 英語：ビジネスレベル
- データに基づき、サービス品質や生産性を改善できる方
- マトリックス組織やグローバル環境での業務に抵抗がない方

＜歓迎条件＞

- ハードウェアベンダー、ITデバイス、精密機器、物流、サプライチェーン領域でのサービス経験
- QA、サービス品質管理、監査、ガバナンス関連の経験
- マルチベンダー環境や外部委託先管理の経験
- Service Desk / Help Desk運営管理経験
- デバイスライフサイクル、修理、保守、フィールドサービス関連の知見
- グローバルチームとのプロジェクト推進経験

会社説明

PC、デバイス、インフラ、ソフトウェア、ソリューション、サービスをグローバルに展開する大手テクノロジー企業です。ハードウェア領域に強みを持ちながら、近年はサービスビジネス、マネージドサービス、AI関連ソリューションにも注力しています。
本ポジションは、日本のサービスデリバリーマネージメント組織における重要なシニアリーダー職です。国内外のステークホルダー、顧客、サービスデリバリーチーム、外部パートナーと連携しながら、サービス品質と運用効率の向上を推進いただきます。