

【10月１日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

> 【10月１日入社募集】旅行テックカスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607901

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2026年10月27日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

急成長中の旅行テックサービスを支えるカスタマーサポートポジションです。旅行予約に関する問い合わせ対応を通じて、お客様、ホテル、航空会社と連携しながら旅行中の課題解決をサポートいただきます。

企業情報

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。
今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メールによる問い合わせ対応
- 航空券、ホテル、レンタカー予約に関するサポート
- 予約変更、キャンセル、返金対応
- ホテルや航空会社との調整業務
- システムへの対応履歴入力
- エスカレーション案件の対応
- お客様の課題解決およびサービス向上への貢献

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：420万円〜480万円
- 月給：35万円〜40万円
- プロジェクトインセンティブ
- 昇給年1回
- 時間外手当全額支給

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都心エリア
- 出社勤務
- 土曜日・祝日を含むシフト制
- 主なシフト：
- 8:00〜17:00
- 11:00〜20:00
- 9月1日入社予定

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 無料英語学習プログラム
- プロジェクトインセンティブ
- 社員紹介制度
- 表彰制度
- 昼食支給
- オンラインイベント
- 服装自由

＜休日休暇＞

- 有給休暇
- 特別休暇
- 慶弔休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネス初級〜中級レベル
- カスタマーサポートまたは顧客対応経験

＜歓迎条件＞

- 旅行業界経験
- ホテル業界経験
- 航空業界経験
- OTA（オンライン旅行代理店）経験
- コールセンター経験
- GDS利用経験
- 英語を使用した実務経験
- 予約変更や発券業務経験

会社説明

グローバルに事業を展開する大手カスタマーエクスペリエンス企業です。多様な業界の顧客サポートを手掛けており、先進的なデジタル技術やグローバルな運営体制を強みとしています。
今回のプロジェクトでは、世界的に利用者を拡大している旅行予約アプリを担当します。旅行・ホテル・航空業界に関わりながら、お客様の旅行体験を支える役割です。