

Michael Page

Fintech・カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

## 募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1607894

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

更新日

2026年09月15日 18:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

カスタマーサポートの役割は、優れた顧客対応を提供し、お客様からのお問い合わせに対応するとともに、顧客満足度を維持・向上させることです。

## 企業情報

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

## 職務内容

- ・ ベンダーおよびエンドユーザーからの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ 顧客満足度の維持および向上
- ・ 顧客対応履歴の記録および管理
- ・ 製品や会社方針の変更に関する研修への参加
- ・ 多国籍メンバーが所属するグローバル環境での協働
- ・ 既存業務プロセスの改善提案および効率化への貢献

## 条件・待遇

- ・ 年収5,000,000円〜6,000,000円
- ・ 〜2ヶ月分のボーナス支給あり
- ・ 安定した正社員雇用
- ・ フレックスタイム制（コアタイム：10:00〜15:00）
- ・ ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90％）
- ・ キャリア成長および専門性向上の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

## スキル・資格

本ポジションで成功するためには、以下のスキル・経験が求められます：

- ・ カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・メール対応）
- ・ 優れたコミュニケーション能力
- ・ 顧客志向の高いマインドセット
- ・ 問題解決に対する積極的な姿勢
- ・ 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint）
- ・ 海外チームメンバーとのコミュニケーションが可能な英語力
- ・ ビジネスレベル以上の日本語力

---

## 会社説明

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。