

Fintech・カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

カスタマーサポート職 / 年収最大600万円 | 4X WFH policy

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607894

業種
ソフトウエア

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 600万円

更新日
2026年10月27日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポートの役割は、優れた顧客対応を提供し、お客様からのお問い合わせに対応するとともに、顧客満足度を維持・向上させることです。

企業情報

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

職務内容

・ ベンダーおよびエンドユーザーからの問い合わせ対応（電話・メール）

・ 顧客満足度の維持および向上

・ 顧客対応履歴の記録および管理

・ 製品や会社方針の変更に関する研修への参加

・ 多国籍メンバーが所属するグローバル環境での協働

・ 既存業務プロセスの改善提案および効率化への貢献

条件・待遇

- 年収5,000,000円〜6,000,000円
- 〜2ヶ月分のボーナス支給あり
- 安定した正社員雇用
- フレックスタイム制（コアタイム：10:00〜15:00）
- ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90%）
- キャリア成長および専門性向上の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

本ポジションで成功するためには、以下のスキル・経験が求められます：

・ カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・メール対応）

・ 優れたコミュニケーション能力

・ 顧客志向の高いマインドセット

・ 問題解決に対する積極的な姿勢

・ 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint）

・ 海外チームメンバーとのコミュニケーションが可能な英語力

・ ビジネスレベル以上の日本語力

会社説明

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。